

Per tot això,

RECLAMO:

(Concretar la petició, de la manera més clara possible)

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

A aquests efectes acompanyo i/o proposo la prova que s'adjunta, integrada per la següent **DOCUMENTACIÓ**, sense perjudici d'ampliar-la quan resulti pertinent:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

Declaro no haver presentat aquesta reclamació a cap altra Junta Arbitral o organisme jurisdiccional.

En conseqüència, d'aquesta Junta Arbitral de Consum,

SOL·LICITO: Que sigui admesa la sol·licitud i que la Junta Arbitral de Consum de Vilafranca del Penedès faci de mitjancera, si s'escau, davant l'empresa reclamada per tal que s'arribi a una solució amistosa i acceptable per ambdues parts. Si aquesta mediació no prospera, demano que la reclamació sigui sotmesa a arbitratge de consum i que l'òrgan arbitral que correspongui dicti el laude procedent, el qual em comprometo a complir.

Signat:

Vilafranca del Penedès, de de

D'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades personals que es facin constar en aquest formulari o document poden ser incorporades i tractades, si escau, al fitxer (automatitzat o no) corresponent creat per aquest Ajuntament. Les dades podran utilitzar-se per a les comunicacions de l'Ajuntament amb la persona interessada, i no podran ser cedides a tercers, tret dels supòsits previstos en la Llei o, d'acord amb ella, en l'acord de creació del fitxer. Es poden exercir per escrit, davant l'Ajuntament, els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.



INSTRUCCIONS PER COMPLIMENTAR UNA SOL-LICITUD DE MEDIACIÓ I ARBITRATGE:

1.- Indiqueu totes les dades que es relacionen de la persona que reclama, entenent que només pot reclamar qui ha comprat el producte o ha contractat el servei, és a dir:

- El titular del contracte del subministrament del servei bàsic (telèfon, llum, gas, aigua...).
- El propietari o propietaris d'un habitatge.
- La persona que consta a la factura del pagament del producte o del servei.
- La persona que ha signat el contracte de compravenda del producte o servei.

En cas que qui reclami no sigui una persona física (comunitats de propietaris, associacions, societats,...) cal acreditar documentalment la representació de la persona que signa la sol·licitud (acta de nomenament, estatuts, escriptura...).

2.- Cal fer una exposició clara i completa dels fets que han donat lloc a la reclamació.

3.- Cal especificar de manera clara quines són les pretensions que es demanen a l'empresa reclamada.

4.- Ompliu totes les dades de l'empresa contra la qual es reclama, entenent que només es pot reclamar a l'empresa a qui s'ha comprat el producte, contractat el servei o que ofereix la garantia dels mateixos.

5.- Cal aportar documentació (factures, contractes, informes pericials, fotografies...) que justifiquin les pretensions que es demanen.

6.- Recordeu que és imprescindible que la persona o persones que reclamen signin la sol·licitud.

7.- Cal complimentar les dades esmentades a màquina o en lletra d'impremta.

8.- S'hauran d'aportar 3 còpies tant de la sol·licitud de Mediació i Arbitratge com de la documentació que s'hi acompanyi.

9.- Recordeu que la Via Arbitral és voluntària i un cop triada ja no es pot anar a la Via Judicial.