

RESUM DE LES CONCLUSIONS DEL CERCLE DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPAL DE LLARS D'INFANTS

INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès ha participat per segon any consecutiu, juntament amb els municipis de Canet de Mar, Canovelles, Castelldefels, L'Hospitalet de Llobregat, Mataró, Montcada i Reixac, Parets del Vallès, Sabadell, Sant Cugat del Vallès, Sitges, Terrassa i Viladecans en un Cercle de Comparació Intermunicipal de llars d'infants. Les dades objecte d'estudi corresponen a l'any 2006.

Els cercles de comparació o millora són instruments que permeten analitzar diversos indicadors, en aquest cas relacionats amb la prestació del servei de llar d'infants, i extreure'n informació que permeti la comparació entre municipis. Per tant, possibiliten el coneixement i la transferència de bones pràctiques i l'establiment d'accions de millora per part dels governs municipals.

En definitiva, el que es pretén és seguir treballant en la millora dels serveis públics per tal que s'adeqüin a les necessitats dels seus usuaris. D'altra banda, també hi ha un interès per part de les administracions públiques de buscar maneres de contenir el creixement de la despesa i fer un ús més eficient dels recursos públics, així com un creixent interès del ciutadans per saber com s'utilitzen aquests diners, a la vegada que reclamen una millora de la qualitat dels serveis.

CONTEXTUALITZACIÓ

Dels municipis que han participat en l'estudi, Vilafranca se situa en el sisè lloc pel que fa a nombre de població, ja que en té cinc per sota -amb una població d'entre 12.000 i 32.000 habitants- i set per sobre -amb una població que va dels 58.000 als 248.000 habitants-. En relació als indicadors d'entorn de la totalitat dels municipis objecte d'estudi caldria destacar el següent: la densitat mitjana de població és de 2.665 habitants (sobresortint només de forma destacada l'Hospitalet de Llobregat, amb una densitat de 18.220); la mitjana de renda per càpita és de 12.884 euros i el nombre mitjà de llars d'infants per municipi és de 3.

En relació als indicadors que s'analitzen, s'han classificat en quatre àmbits o dimensions; l'estratègica (relacionada amb l'encàrrec polític), la de l'usuari, la dels valors organitzatius o dels recursos humans i la econòmica.

En general, podríem dir que **el servei de llars d'infants municipals a Vilafranca se situa en uns òptims pel que fa a la majoria d'indicadors que s'han analitzat.** De tota manera, pensem que és interessant analitzar-los per separat per poder tenir una idea de quins són els elements més potents del servei que s'està prestant i quines són aquells aspectes en els que caldria posar l'accent i aconseguir una millora.

ANÀLISI DE LA SITUACIÓ A VILAFRANCA

Pel que fa la primera dimensió, la que té a veure amb aspectes estratègics de prestació del servei, cal destacar com a dada més rellevant **l'elevat percentatge d'oferta pública que té Vilafranca en comparació amb el total de l'oferta educativa 0-3 del municipi.** En concret, la mitjana del grup és d'un 31,6%, mentre que a la nostra vila, l'oferta pública **suposa un total del 72,7%.** Només dos dels municipis que s'han comparat sobrepassen aquest percentatge. Un altra dada interessant és que **s'atén un percentatge molt elevat de la demanda,** en aquest cas, si la mitjana del grup se situa en 2 sol.licituds per cada plaça ofertada, en el cas de Vilafranca estaríem en 1,3, essent el segon municipi on millor s'ajusta l'oferta a la demanda. Per últim, apuntar que **del total de la població infantil de 0-3**

anys, a Vilafranca un 18,5% són alumnes de les llars municipals d'infants, mentre que la mitjana del grup és d'un 8,4 %.

En relació als indicadors que estan més directament relacionats amb la tipologia de servei que es presta a l'usuari, es podrien destacar un seguit de dades com ara que **les llars de Vilafranca obren un total de 8,8 hores de mitjana diàries**, comparativament estaríem una mica per sota de la mitjana que és de 9,8 però això és bàsicament degut a que la majoria de municipis ofereixen des de les llars altres tipus de serveis complementaris d'atenció a les famílies que en el cas de Vilafranca es presten bàsicament des de la Casa Petita i des d'alguns altres serveis i no des de les llars. Pel que fa als dies d'obertura anuals també se situarien en la mitjana del grup, ja que **s'obre un total de 198 dies l'any** i la mitjana se situaria en 202 dies. Els aspectes on Vilafranca torna a sobresortir per damunt de la resta de municipis tenen a veure amb qüestions relacionades amb l'accessibilitat al servei i l'equitat en la prestació del mateix. En aquest sentit, les famílies que obtenen bonificacions en la quota que fan que paguin per sota del 33% que s'estableix com a idoni, representen un 67,3% del total, essent la mitjana de grup d'un 33,2%. En aquest cas, **Vilafranca és el municipi que opta per un major finançament de la part que paguen les famílies**. També és especialment remarcable **l'elevat nombre d'alumnes amb necessitats educatives especials que s'hi acullen**, situant-se en un 6,4% mentre que la mitjana és del 2,6%. Un cop més, Vilafranca és el municipi més ben posicionat del grup.

Si parlem de la dimensió organitzativa de les llars, destacaríem el següent; **la ràtio d'infants per educador/a és de 13,3** mentre que la mitjana se situa en 14,1; **el nombre de personal auxiliar és d'un per cada dos educadors/es**, això fa que ens situem en la mitjana de grup, que també és aquest, i que depassem el que estableix la normativa, que seria d'un/a auxiliar per cada tres educadors/es; el percentatge d'hores no lectives que el personal educador destina a tasques de formació, programació, avaluació i comunicació amb les famílies que se situaria en el 21%, mentre que la mitjana de grup seria del 10%; el baix percentatge de baixes que es produeixen entre el personal, situant-se en un 2,7% mentre que la mitjana és d'un 3,7%; i per últim però no per això menys important, **la retribució econòmica del personal que en el cas dels docents és la tercera millor del grup**, essent la mitjana de 19.770 euros bruts anuals i **en el cas del personal auxiliar és la retribució més elevada**, amb una mitjana de grup que se situa en els 13.520 euros bruts anuals.

En relació a la dimensió econòmica, destacaríem com a dada més rellevant **l'elevada despesa corrent per habitant que s'adjudica al servei de llars d'infants a Vilafranca**, situant-se en **29 euros per habitant**, quan la mitjana de grup se situa en els 14.9 euros. En aquest sentit, també és important veure l'evolució d'aquest indicador amb el pas del temps, ja que en el 2005, aquesta despesa era de 23,9 euros/persona, havent augmentat en una mica més de cinc punts. És important destacar que aquesta xifra no té en compte les despeses d'inversió que, per altra banda, també han estat a Vilafranca molt considerables en els anys als quals corresponen les dades d'aquest estudi.

El finançament del servei per part de les famílies vilafranquines se situa en el 32,7 %, essent la mitjana del grup de 32,9%. Això indica que ens situem en un tram adient, ja que totes les recomenacions parlen d'un finançament idoni del 33%. En aquest sentit, tenim set municipis que se situen per sobre d'aquest llindar, on el percentatge del cost del servei que suporta la família pot arribar al 48%. Pel que fa al cost de la plaça de llar, la mitjana se situaria en uns 5.100 euros per infant, mentre que **a Vilafranca el cost plaça és de 4.000 euros**. En aquest sentit, es considera que s'està duent a terme una gestió eficaç dels recursos, ja que el cost de prestació del servei no és excessivament elevat, tot i que com ja hem vist, alguns dels elements que garanteixen la bona qualitat del mateix es mantenen dins uns nivells més que favorables: retribució del personal, ràtio infant/personal educador o percentatge de personal auxiliar en relació al personal educador.

CONCLUSIONS

Com a part de la metodologia del cercle de millora, en finalitzar l'anàlisi de tots els indicadors que s'han explicat, des de la Diputació s'ha emès un informe on s'evidencien els punts forts del nostre servei així com les oportunitats de millora. En relació als **punts forts**, l'estudi destaca **la bona cobertura de la demanda** amb un elevat percentatge d'infants que són alumnes de les llars municipals d'infants; **l'alt percentatge de places públiques** en relació a tota l'oferta de 0-3 anys del municipi; **la gran quantitat d'alumnes que reben bonificació en les quotes**, **l'alt nombre d'alumnat amb necessitats educatives especials** escolaritzat a les llars, així com **l'elevada despesa corrent per habitant dedicada a les llars**.

En relació a les **oportunitats de millora**, s'apunta el **baix nombre d'associats a l'AMPA**. Tot i que aquest és un aspecte que es voldria millorar, entenem que no afecta de forma substancial a la prestació del servei. Cal dir que s'han fet esforços en la línia d'implicar els pares i mares en la dinàmica de la llar, però això que és fàcil d'aconseguir d'una manera informal -en general la col.laboració dels pares i mares a nivell individual és elevada- és molt difícil vehicular-ho a través d'una AMPA, donat que l'estada de les famílies a les llars és molt curta (com a molt de tres cursos) i això no permet consolidar una estructura que perduri en el temps.

Com a conclusió d'aquest treball **podríem afirmar que la qualitat de les llars municipals d'infants de Vilafranca és bona**, en termes de comparació amb altres municipis amb realitats similars. No obstant això, som conscients que no s'ha de perdre l'interès per anar millorant el servei en la mesura del possible i anar-lo ajustant a les noves necessitats que vagin apareixent.

A banda de les dades obtingudes a partir d'aquest cercle de comparació, també es manté el desig per saber el **nivell de satisfacció de les famílies que en són usuàries**. En aquest sentit, a l'any 2005 es va fer una enquesta en la que van participar un 50% de les famílies que en aquells moments portaven els seus fills i filles a les llars i, una vegada més, **els resultats obtinguts van ser molt favorables**.

Enguany, la Diputació de Barcelona ha escollit Vilafranca com a municipi pilot per realitzar una enquesta de satisfacció que, un cop passada a totes les famílies usuàries de les llars municipals de Vilafranca, quedarà validada per ser utilitzada com a eina de gestió de tots els municipis que ho desitgin. En aquest sentit, ens complau molt participar-hi, ja que un cop més, ens permetrà conèixer el nivell de satisfacció de les famílies que han dipositat la confiança en les nostres llars per tal d'ajudar-los en la criança dels seus fills i filles. Esperem que fruit de tot aquest treball, les llars d'infants es segueixin consolidant com a espais educatius de qualitat i de referència per a les famílies de la nostra vila.