



SOL-LICITO

Que la Junta Arbitral de Consum de Vilafranca del Penedès:

Faci de mitjancera, si escau, davant l'empresa reclamada a fi d'assolir un acord acceptable per ambdues parts.

Sotmeti directament a la decisió arbitral el conflicte plantejat, tenint en compte les pretensions a dalt esmentades, o en cas que no hagi estat possible la mediació, a fi que el Col·legi Arbitral dicti el laude procedent, el qual em comprometo a complir.

Designo com a àrbitre :.....
proposat per l'Associació: (quan se sàpiga)

Aquesta reclamació es formalitza contra: (empleneu totes les dades)

Nom de la persona o empresa a qui es reclama:.....

.....

NIF:

Domicili:

Localitat:..... CP:

Telèfon: Fax:

E-Mail:

Als efectes de provar d'aquests fets, s'adjunta a la sol·licitud, la **documentació següent, sens perjudici d'ampliar-la si resulta pertinent:**

- 1-
- 2-
- 3-
- 4-
- 5-
- 6-
- 7-
- 8-



JUNTA ARBITRAL DE CONSUM



AJUNTAMENT
VILAFRANCA
DEL PENEDÈS

Declaro no haver presentat aquesta reclamació a cap altra Junta Arbitral o organisme judicial.

En conseqüència, d'aquesta Junta Arbitral de Consum,

Sol·licito:

Que es tingui per interposada la reclamació a l'objecte de decisió arbitral i, previs els tràmits procedents, es dicti laude estimator de les meves pretensions, comproment-me a complir la decisió dictada pel Col·legi Arbitral.

Vilafranca del Penedès, _____ de _____ de 200__.

Firma de la persona que reclama

D'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades personals que es facin constar en aquest formulari o document poden ser incorporades i tractades, si escau, al fitxer (automatitzat o no) corresponent creat per aquest Ajuntament. Les dades podran utilitzar-se per a les comunicacions de l'Ajuntament amb la persona interessada, i no podran ser cedides a tercers, tret dels supòsits previstos en la llei o, d'acord amb ella, en l'acord de creació del fitxer. Es poden exercir per escrit, davant l'Ajuntament, els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.



INSTRUCCIONS PER COMPLIMENTAR UNA SOL·LICITUD DE MEDIACIÓ I ARBITRATGE:

1.- Omplir totes les dades que es relacionen de la persona que reclama, entenent que només pot reclamar qui ha comprat el producte o ha contractat el servei, és a dir:

- El titular del contracte del subministrament del servei bàsic (telèfon, llum, gas, aigua...).
- El propietari o propietaris d'una vivenda.
- La persona que consta a la factura del pagament del producte o del servei
- La persona que ha signat el contracte de compra-venda del producte o servei.

En cas que qui reclami no sigui una persona física (Comunitats de propietaris, Associacions, Societats,...) cal acreditar documentalment la representació de la persona que signa la sol·licitud (Acta de Nomenament, Estatuts, Escripura...).

- 2.- Cal fer una exposició clara i completa dels fets que han donat lloc a la reclamació.
- 3.- Cal especificar de manera clara quines són les pretensions que es demanen a l'empresa reclamada.
- 4.- Omplir totes les dades de l'empresa contra la qual es reclama, entenent que només es pot reclamar a l'empresa a qui s'ha comprat el producte, contractat el servei o que ofereix la garantia dels mateixos.
- 5.- Cal aportar documentació (factures, contractes, informes pericials, fotografies...) que justifiquin les pretensions que es demanen.
- 6.- Recordeu que és imprescindible que la persona o persones que reclamen signin la sol·licitud.
- 7.- Cal complimentar les dades esmentades a màquina o en lletra d'impremta.
- 8.- **S'hauran d'aportar 3 còpies tant de la sol·licitud de Mediació i Arbitratge com de la documentació que s'hi acompanyi.**
- 9.- **Recordeu que la Via Arbitral és voluntària i un cop triada ja no es pot anar a la Via Judicial.**