

# **ORDENANÇA REGULADORA DEL SERVEI DE TAXI DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS**

## **CAPÍTOL I. Normes generals**

### **Article 1. Objecte**

L'objecte d'aquesta Ordenança és regular els serveis de taxi urbà a Vilafranca del Penedès, de conformitat amb el que preveu la Llei del Parlament de Catalunya 19/2003, de 4 de juliol, del taxi (DOGC núm. 3926, de 16-7-2003).

### **Article 2. Definicions**

Als efectes d'aquesta Ordenança s'entén per:

- a) Serveis de taxi: el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.
- b) Serveis urbans de taxi: els serveis que transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables del municipi. Els termes sòl urbà i sòl urbanitzable s'han d'entendre definits d'acord amb la legislació urbanística.
- c) Serveis interurbans de taxi: els que no són compresos en la definició de la lletra b d'aquest article.

### **Article 3. Règim administratiu**

1. La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que n'habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.
2. Les llicències que habiliten per al servei urbà de taxi són atorgades per l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.
3. La prestació del servei interurbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció de l'autorització corresponent, atorgada pel departament de la Generalitat competent en matèria de transports.
4. D'acord amb la llei, l'òrgan municipal competent per a l'exercici de totes les potestats i competències que aquesta Ordenança reconeix a l'Ajuntament de Vilafranca és l'alcaldia, la qual pot però fer la delegació adient a favor de la Comissió de Govern o del regidor o de la regidora amb funcions delegades que correspongui.

## **CAPÍTOL II. Títols habilitants per a la prestació dels serveis de taxi**

## **Secció 1a. Llicències per a prestar els serveis urbans de taxi**

### **Article 4. Règim d'atorgament de les llicències de taxi**

1. Les llicències de creació nova per a prestar el servei urbà de taxi han d'ésser atorgades, de conformitat amb els procediments establerts per la normativa de règim local, mitjançant un concurs convocat per l'Ajuntament.

En aquest concurs, entre altres mèrits, s'han de valorar els següents:

- Temps d'exercici de la professió com a conductor assalariat en el municipi de Vilafranca del Penedès.
- Tenir la condició de persona física amb una vinculació objectiva amb Vilafranca del Penedès que determini el coneixement suficient de Vilafranca i la comarca.
- Tenir la condició de persona discapacitada degudament reconeguda pels organismes oficials, sense que aquesta condició pugui comportar una incapacitat per al desenvolupament de les tasques de taxista.
- Oferir l'adscripció al servei de vehicles aptes per a l'accés de persones amb mobilitat reduïda.

Als efectes de les disposicions d'aquest apartat, en cap cas no es pot considerar llicència de creació nova la que prové de la transmissió d'una llicència.

2. La llicència de taxi ha de fer referència a un vehicle determinat, que ha d'ésser identificat mitjançant la matrícula, la marca, el model i el color.

### **Article 5. Determinació del nombre de llicències**

1. L'Ajuntament atorga les llicències de taxi atenent sempre la necessitat i la conveniència del servei al públic, i la caracterització de l'oferta i la demanda en llur àmbit territorial, per tal de garantir la rendibilitat suficient de l'explotació del servei.

El nombre de llicències admissible actualment a Vilafranca del Penedès és de vint-i-sis, equivalent a l'existent en el moment de l'entrada en vigor de la Llei del taxi, la qual cosa determina una relació aproximada d'una llicència per cada 1.325 habitants.

2. Sens perjudici del que disposa l'apartat 1, per a modificar el nombre de llicències de taxi s'han de tenir en compte els factors següents:

- a) La demanda de servei de taxi en l'àmbit territorial de Vilafranca del Penedès.
- b) El grau de l'oferta de serveis de taxi en el municipi.

c) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altra mena que es duen a terme en el municipi i que poden generar una demanda específica del servei de taxi.

d) Les infraestructures de servei públic vinculades a la sanitat, l'ensenyament, els serveis socials, els espais de lleure i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència en la demanda de serveis de taxi.

e) El grau de cobertura, mitjançant els serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població.

f) L'evolució de la població del municipi.

g) Qualsevol altra circumstància anàloga a les especificades per les lletres a, b, c, d, e i f.

3. L'increment del nombre de llicències vigent en el municipi ha d'ésser justificat degudament per l'Ajuntament en un estudi previ, que s'ha d'ajustar, si escau, als criteris de ponderació dels factors a què fa referència l'apartat 2, d'acord amb el que determini, amb caràcter general, el Consell Català del Taxi. El departament competent de la Generalitat en matèria de transports ha d'emetre un informe sobre l'increment proposat. L'increment ha de ser aprovat per l'Ajuntament, sense necessitat de modificar aquesta Ordenança.

4. Les modificacions quant al nombre de llicències s'han d'aprovar després d'haver escoltat les entitats o agrupacions que puguin representar als professionals del taxi a Vilafranca.

#### **Article 6. Titularitat de les llicències de taxi**

1. L'atorgament de les llicències de taxi resta sotmès al compliment de les condicions següents:

a) Ésser una persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat.

b) Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, rènting o un altre règim admès per la normativa vigent.

c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, si escau, establertes per la legislació vigent.

d) Acreditar, en el cas de les persones físiques, que es posseeix el certificat exigible per a conduir el vehicle, d'acord amb el que estableix l'article 15.

e) Acreditar, en el cas de les persones jurídiques, que els conductors que hi presten els serveis de conducció tenen el certificat que estableix l'article 15.

f) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin ocasionar en el transcurs del servei, en els termes establerts per la normativa vigent.

2. Les persones físiques i jurídiques poden ésser titulars de més d'una llicència de taxi, fins a un màxim de 4. Tanmateix, el nombre total de llicències de les persones titulars de més d'una no pot superar mai el 15% del total.

### **Article 7. Vigència i suspensió de les llicències**

1. Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'atorguen per un període de validesa indefinit. L'Ajuntament pot comprovar, en tot moment, el compliment dels requisits exigits per a atorgar les llicències, amb la sol·licitud prèvia a les persones titulars de la documentació acreditativa que estimi adient.

2. Les persones titulars de les llicències de taxi poden sol·licitar suspendre'n provisionalment la vigència fins a un període màxim de quatre anys, en el cas que hagin de deixar de prestar l'activitat temporalment, per alguna causa justificada. Aquesta suspensió provisional els ha d'ésser autoritzada o denegada per l'Ajuntament, mitjançant una resolució motivada, en el termini de dos mesos. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada ha estat atorgada. Excepcionalment, si la causa de la suspensió temporal de la llicència és l'accés a un càrrec de representació política o sindical, o l'exercici de funcions sindicals, la situació de suspensió de la llicència s'estén durant tot el temps que la persona que n'és titular exerceixi el càrrec que la justifica, i un mes més a partir de la data en què cessa el càrrec, termini dins el qual ha de comunicar a l'Ajuntament la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de la llicència.

### **Article 8. Transmissió de les llicències**

1. Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi es poden transmetre amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, que només en pot denegar la transmissió en el termini d'un mes d'ençà de la data de la sol·licitud, si l'adquirent no compleix les condicions necessàries per a l'atorgament inicial de la llicència. S'entén que la transmissió de la llicència de taxi és autoritzada en el cas de manca de resposta expressa de l'Ajuntament, un cop transcorregut el dit termini.

2. Per tal que es pugui fer efectiva la transmissió de la llicència de taxi, l'adquirent nou ha d'acreditar que compleix tots els requisits per a prestar els serveis de taxi exigits per aquesta Ordenança, i que no té pendent de pagament cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per alguna de les infraccions tipificades per aquesta Ordenança relacionada amb la prestació de serveis amb la llicència objecte de la transmissió.

3. La transmissió d'una llicència de taxi no es pot autoritzar si comporta que es vulnerin les disposicions de l'article 6.2. La persona que ha transmès una llicència de taxi no pot ésser titular d'una altra llicència en el període dels set anys següents.

### **Article 9. Extinció de les llicències de taxi**

1. Les llicències per a prestar els serveis urbans de taxi s'extingeixen per alguna de les causes següents:

a) La renúncia de qui en té la titularitat, mitjançant escrit adreçat a l'òrgan municipal que va concedir la llicència.

b) La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència o per l'obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència en qualsevol forma no prevista en la Llei del taxi i en aquesta Ordenança.

c) La manca d'exercici efectiu de l'activitat emparada per la llicència durant un període mínim de dos mesos consecutius o quatre mesos alterns en el període d'un any, tret que la inactivitat s'hagi comunicat a l'Ajuntament al·legant una causa objectiva i justificativa, la qual ha d'haver estat acceptada per l'entitat local.

d) La manca d'exercici de l'activitat causada per la mort, la jubilació o la incapacitat permanent. En aquests supòsits, el titular de la llicència o els seus hereus disposen d'un termini màxim de vuit mesos per a sol·licitar a l'Ajuntament l'autorització per a la transmissió de la llicència d'acord amb l'article 8, i si no ho fan es produirà l'extinció definitiva de l'esmentada llicència.

e) La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent, que s'ha de calcular d'acord amb els paràmetres objectius que en determinen el valor real.

2. La caducitat i l'extinció en general de la llicència ha de ser acordada per l'Ajuntament, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el decurs del qual s'ha de donar audiència a les persones interessades. S'exceptua de l'exigència d'aquest procediment el supòsit de renúncia per part de la persona titular.

3. L'extinció de la llicència de taxi dóna lloc a la cancel·lació de l'autorització de transport interurbà, excepte en els supòsits en què l'òrgan de la Generalitat competent en la matèria, per causes justificades, decideixi mantenir-la.

### **Article 10. Registre de llicències**

1. L'Ajuntament ha de tenir un registre de llicències en què es facin constar les dades identificadores de la persona titular, el vehicle al qual és adscrita la llicència, les infraccions comeses i tota altra dada que es consideri procedent.

2. L'Ajuntament ha de portar un control adequat de conductors assalariats amb permís de conduir en actiu. Per la seva banda, els titulars de les llicències estan obligats a aportar puntualment a l'Ajuntament la documentació acreditativa de les altes i les baixes dels assalariats al seu servei.

### **Article 11. Taxes**

Les actuacions administratives de l'Ajuntament relacionades amb l'atorgament, la modificació o la transmissió de les llicències i les autoritzacions per a prestar els serveis de taxi donen lloc, en els termes que estableix la legislació vigent i l'Ordenança fiscal aplicable, a la percepció d'una taxa administrativa l'import estimat de la qual no pot excedir, en conjunt, del cost real o previsible del servei.

## **Secció 2a. Procediment coordinat d'atorgament dels títols habilitants**

### **Article 12. Exigència de llicència**

L'atorgament de les autoritzacions per a prestar els serveis interurbans de taxi correspon a la Generalitat de Catalunya, la qual exigeix amb caràcter general que prèviament s'hagi obtingut la llicència municipal per a serveis urbans de taxi.

### **Article 13. Normes per a l'atorgament dels títols habilitants**

1. El procediment per atorgar els títols habilitants, amb la finalitat de coordinar les actuacions de les administracions competents en la matèria, és el següent:

a) Presentar a l'Ajuntament la sol·licitud corresponent, acompanyada dels documents que acrediten que es compleixen les condicions establertes per l'article 6.1.

b) L'Ajuntament ha de sol·licitar un informe a l'administració competent per a atorgar l'autorització de transport interurbà. Aquest informe, que s'ha d'emetre en el termini de dos mesos, és vinculant per a l'administració que l'ha emès.

c) L'Ajuntament, un cop rebut l'informe, ha de dictar una resolució pel que fa a l'atorgament de la llicència dels serveis urbans de taxi.

d) La persona interessada ha de sol·licitar l'autorització de transport interurbà, un cop obtinguda la llicència per prestar els serveis urbans de taxi, de conformitat amb el que estableixen les normes aplicables. L'òrgan competent li ha d'atorgar o denegar l'autorització en funció del sentit de l'informe emès, d'acord amb el que estableix la lletra b.

2. S'estableix el termini de sis mesos per a atorgar la llicència de taxi. Un cop transcorregut aquest termini sense que s'hagi adoptat cap resolució, s'entén que aquesta ha estat denegada.

3. Les disposicions d'aquest article s'entenen sens perjudici que les administracions competents puguin acordar la refosa en un sol títol habilitant de les llicències locals i de les autoritzacions interurbanes, amb la definició del procediment interadministratiu corresponent.

### **CAPÍTOL III. Prestació del servei**

#### **Article 14. Exercici de l'activitat**

1. Els titulars de llicències poden prestar el servei personalment o mitjançant la contractació de conductors assalariats. En aquest darrer supòsit, les persones contractades han de tenir el certificat habilitant per a exercir la professió. En el cas que es tracti d'un conductor o conductora en període de pràctiques, ha de portar la documentació acreditativa de la seva situació. Queda expressament prohibit tot tipus de contractació de conductors que no tinguin el certificat corresponent.

2. En el termini de seixanta dies naturals, a comptar des de la data de la concessió de la llicència municipal, el titular està obligat a prestar el servei de manera immediata i amb el vehicle que hi sigui destinat. L'incompliment del que s'estableix en aquest article donarà lloc a la revocació de la llicència atorgada.

#### **Article 15. Conductors**

1. El conductor o conductora, sigui treballador autònom o assalariat, per a prestar el servei de taxi ha d'obtenir prèviament el certificat corresponent, expedit pel departament de la Generalitat competent en matèria de transports, que n'acrediti la possessió del permís de conducció, obtingut de conformitat amb el que estableix la normativa aplicable, i d'acord amb els coneixements teòrics i pràctics necessaris per a atendre adequadament el públic i per a prestar el servei en condicions apropiades, inclòs el coneixement suficient de les llengües oficials a Catalunya.

2. Sens perjudici de la formació bàsica comuna per a dur a terme la prestació del servei de taxi a Catalunya, l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès pot exigir, si així ho acorda amb caràcter general i com a requisit previ per a poder conduir un taxi, que la persona interessada superi unes proves bàsiques sobre coneixement del terme municipal i de la comarca (carrers, vies urbanes, sentits de circulació, itineraris, etc.)

3. L'Ajuntament pot assumir, per delegació de l'Administració de la Generalitat, la competència per a expedir els certificats habilitants establerts per l'apartat 1, i per a acreditar-ne els requisits d'obtenció.

4. Un cop verificats els coneixements tècnics i pràctics necessaris per a oferir l'atenció adequada al públic i prestar correctament el servei, l'obtenció

definitiva del certificat habilitant pot quedar condicionada a l'acompliment previ d'un període de pràctiques no superior a sis mesos. Els conductors que presten el servei en règim de pràctiques resten exempts, durant aquest període, d'haver de disposar de l'acreditació definitiva del certificat, en comptes de la qual han de portar la documentació que n'acrediti la situació. Aquest període de pràctiques es pot fer en règim de conductor o conductora assalariat, amb els mateixos drets i deures que la resta de conductors assalariats.

## **Article 16. Vehicles**

1. Els vehicles a què fan referència les llicències i les autoritzacions han de complir els requisits que determinin les normes de desenvolupament de la Llei 19/2003, quant a les condicions genèriques de seguretat, capacitat, confort i prestacions adequades al servei a què estan adscrits, sens perjudici del que pugui determinar el departament competent en matèria de transports pel que fa a les condicions exigibles als vehicles.

2. Les llicències i les autoritzacions per al servei de taxi s'han d'atorgar per a vehicles amb una capacitat màxima de cinc places, inclosa la de la persona que condueix.

3. Es pot autoritzar que el vehicle tingui una capacitat de fins a nou places, inclosa la de la persona que condueix, excepcionalment i atenent circumstàncies relacionades amb les prestacions i les característiques del vehicle i l'accessibilitat que tingui per a persones de mobilitat reduïda.

4. Els vehicles per als quals s'obtenen les llicències i les autoritzacions poden ésser substituïts per altres vehicles, amb l'autorització prèvia de l'Ajuntament, sempre que el vehicle substituït sigui més nou que el vehicle que es pretén substituir, i que es compleixin tots els requisits i totes les característiques que poden ésser exigits per a prestar els serveis. La persona titular de la llicència, en el cas d'avaria o inutilització del vehicle per un període de temps determinat, amb la comunicació prèvia a l'ens que l'ha concedida, pot disposar d'un vehicle de característiques similars, que compleixi les condicions establertes en el seu cas per reglament, adscrit temporalment a la prestació del servei per un període no superior a tres mesos.

5. Els vehicles destinats al servei han d'anar proveïts d'una roda de recanvi i de les eines necessàries per a la reparació immediata de les avaries d'urgència, i també d'un extintor d'incendis.

6. Tots els vehicles subjectes a aquest servei han d'estar pintats de color fosc, i com a distintiu han de portar l'escut del municipi a les portes del davant, i també el número de la llicència municipal.

7. Els vehicles de taxi, proveïts de la llicència corresponent, estan obligats a ser portats regularment a les parades assenyalades per a la prestació dels serveis de transport urbà de taxi. Poden fer serveis de transport interurbà sempre que disposin de l'autorització preceptiva de l'òrgan competent.

8. Els vehicles que regula aquesta Ordenança només poden fer el servei a què estan destinats, i quedarà prohibit qualsevol altre ús, amb excepció del transport d'equipatges del viatger. S'admet però servir-se de recursos propis del servei de taxi per als desplaçament de les persones usuàries de la sanitat, en el marc de la normativa sanitària.

### **Article 17. Contractació del servei**

Els serveis de taxi s'han de dur a terme, com a norma general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle.

### **Article 18. Altres condicions de prestació dels serveis**

1. S'estableixen les següents normes específiques sobre la prestació de serveis de taxi:

a) La parada de taxis de Vilafranca es troba ubicada a la plaça de l'Estació, i és objecte de la senyalització adequada. Aquest emplaçament pot ser modificat per acord de l'Ajuntament, que pot a més a més establir altres parades addicionals, prèvia consulta a les agrupacions o entitats de taxistes de Vilafranca. Si existeix més d'una parada, s'han d'establir els torns adients de manera que totes les parades comptin permanentment amb taxis suficients en disposició de prestar serveis.

b) A les parades de taxi hi ha d'haver un servei de telèfon al qual pugui trucar qualsevol persona usuària per a demanar la prestació de serveis, als quals efectes la forma de contacte ha de ser objecte de difusió pública.

c) A la parada o parades de taxis hi ha d'haver en tot moment, almenys de 8 a 23 hores i tots els dies de l'any, taxis en nombre suficient per atendre la demanda potencial del servei. S'han de fixar els torns adients per fer possible aquesta exigència. L'establiment dels torns es pot fer a proposta de les agrupacions o entitats representatives dels taxistes, però l'adscripció als diferents torns pot tenir caràcter obligatori. Són admissibles exigències horàries inferiors en els supòsits de possibles parades que no tinguin el caràcter de principals o bàsiques.

d) En període nocturn (de 23 a 8 hores) el servei de taxi ha de ser accessible per a tota la població. S'ha d'establir un sistema rotatiu de torns que garanteixi el servei de taxi en període nocturn. En aquest sentit, pot disposar-se que la persona usuària hagi de telefonar a la Policia Local facilitant el seu nom i un número de telèfon de contacte; en aquest cas, la Policia Local avisarà al taxista que correspongui d'acord amb el torn fixat (cada torn nocturn ha d'estar format per més d'un taxista), el qual ha de contactar amb la persona usuària amb la màxima celeritat als efectes de prestar el servei, tot recollint-la en el lloc que s'indiqui del terme municipal.

e) S'han d'establir els sistemes adients per tal que les circumstàncies com les vacances, els dies de descans o els períodes d'incapacitat no perjudiquin el correcte funcionament del servei i la disponibilitat d'un nombre de taxis suficient. Per tant, l'Ajuntament pot fixar limitacions quant al nombre de

dies festius i de vacances dels taxistes, respectant en qualsevol cas els mínims que preveu la normativa laboral per als treballadors per compte aliè.

f) La dedicació efectiva al servei del taxi ha de ser, respecte de cada vehicle, de set hores com a mínim per cada jornada laboral diària.

g) A les parades de taxis, els vehicles han de seguir un rigorós ordre d'arribada, exhibint el cartell o el dispositiu de LLIURE i respectant el torn estrictament. Ha de sortir sempre el cotxe que estigui en primer lloc en l'ordre establert.

Si el taxista el vehicle del qual ocupa el primer lloc de la parada hagués de fer algun servei a una hora determinada, haurà de comunicar-ho al següent en el torn, que estarà obligat si el primer no pot a fer el servei que es presenti. Amb aquesta finalitat, el taxista que es trobi en aquesta situació haurà de deixar el seu lloc lliure mitja hora abans del moment en què tingui previst fer el servei, i en cas de mantenir-lo a la parada, haurà de deixar-lo en un lloc apartat que no dificulti el funcionament dels altres, i amb el rètol o indicatiu d'OCUPAT.

Quan el conductor del taxi s'absenti per qualsevol causa, i deixi el cotxe a la parada, el torn continuarà, i el perdrà si no torna a temps.

h) L'Ajuntament pot dictar instruccions d'obligat compliment relatives a la indumentària i a l'equipament dels conductors, vetllant perquè el seu aspecte sigui pulcre i correcte.

i) No s'admet la publicitat exterior ni interior en els vehicles de taxi.

j) Les administracions competents en matèria de taxi han de promoure la incorporació progressiva de mesures o mitjans que incrementin la seguretat dels conductors i dels usuaris en la prestació del servei, com per exemple sistemes de seguiment per satèl·lit (GPS). També han de promoure la implantació de les innovacions tecnològiques més indicades, que els vehicles estiguin equipats amb motors adaptats per a funcionar amb combustibles menys contaminants i que existeixin vehicles de taxi adaptats per a l'ús de persones amb mobilitat reduïda.

2. L'Ajuntament està facultat per a desenvolupar i concretar, mitjançant les resolucions corresponents, les normes específiques previstes en les diferents lletres dels apartats anteriors, tot escoltant prèviament quan s'escaigui les agrupacions o entitats representatives dels taxistes.

### **Article 19. Inici dels serveis interurbans de taxi**

1. Els serveis interurbans de taxi, amb caràcter general, s'han d'iniciar en el terme del municipi per al qual s'ha expedit la llicència del vehicle o en el del municipi on s'ha expedit l'autorització de transport interurbà, en el cas que aquesta autorització hagi estat expedida sense la prèvia llicència municipal. A aquest efecte, s'ha d'entendre, en principi, que l'origen o l'inici del transport té lloc on són recollits els passatgers.

2. L'òrgan competent per a atorgar l'autorització de transport interurbà pot determinar en quins supòsits i en quines condicions els vehicles que han estat prèviament contractats poden prestar, en el territori de la competència respectiva, serveis de recollida de passatgers fora del terme del municipi per al qual se'ls ha atorgat la llicència o en el que, si escau, s'hagin expedit les autoritzacions pertinents per a la prestació de serveis de caràcter interurbà.

## **Article 20. Drets i deures dels usuaris**

1. El conductor sol·licitat personalment o per telèfon per fer un servei en la manera establerta no s'hi podrà negar sense una causa justa.

2. Les persones que presten el servei de taxi poden negar-se a fer-ho en el cas que el servei sigui sol·licitat per a finalitats il·lícites o que hi concorrin circumstàncies de risc per a la seguretat o la integritat física dels usuaris, del conductor o conductora mateix o d'altres persones, o de risc de danys en el vehicle. Particularment, són causes que justifiquen la negativa a prestar el servei la demanda de transport d'un nombre de persones superior a les autoritzades per al vehicle, trobar-se la persona usuària en un estat manifest i rellevant d'intoxicació per alcohol, drogues o altres substàncies (excepte si hi ha un perill greu o imminent per a la seva vida), tractar-se de persones que fugen de l'acció policial o de la justícia, que el viatger o el seu equipatge puguin causar danys en el vehicle o que el servei s'hagi de fer per vies intransitables que impliquin un perill per a la integritat del viatger, del conductor o del vehicle.

3. Els usuaris del servei de taxi, servei l'accés al qual ha d'ésser en condicions d'igualtat, no-discriminació qualitat i seguretat, tenen els drets següents:

a) Conèixer el número de llicència i les tarifes aplicables als serveis, documents que han d'ésser col·locats en un lloc visible del vehicle.

b) Transportar equipatges, d'acord amb les condicions que la normativa vigent o l'Ajuntament estableixin. En aquest sentit, el conductor o conductora ha d'agafar l'equipatge dels usuaris i col·locar-lo en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.

Les persones usuàries tenen dret al transport del seu equipatge, si bé la seva admissió resta supeditada en tot cas a la condició que el seu volum global permeti introduir-lo en el maleter o col·locar-lo a la boca del vehicle sense contravenir les normes i els reglaments de trànsit i de circulació. En el cas que no s'ocupi el nombre total de places del vehicle, poden utilitzar-se els seients buits per al transport de l'equipatge, sempre que la forma, les dimensions i la naturalesa d'aquest facilitin que sigui transportat dins del vehicle.

Els acords d'aprovació de les tarifes establiran en quins supòsits es poden percebre tarifes suplementàries pel transport d'equipatges, si bé amb

caràcter general el transport de maletes o d'equipatges corrents ha de ser gratuït.

c) Obtenir un rebut o una factura en què constin el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la llicència corresponent, i que acrediti que s'ha satisfet la tarifa del servei.

d) Triar el recorregut que considerin més adequat per a la prestació del servei. Si els usuaris no opten per cap recorregut concret, el servei sempre s'ha de dur a terme seguint l'itinerari previsiblement més curt, tenint en compte tant la distància a recórrer com el temps estimat de durada del servei.

e) Veure respectada la normativa aplicable en matèria de substàncies que poden generar dependència, pel que fa a la prohibició de fumar en els vehicles. Es prohibeix expressament fumar dins dels taxis, tant les persones conductores com les usuàries.

f) Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades, en l'interior i en l'exterior, quant a la higiene i l'estat de conservació.

g) Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so instal·lats a l'interior dels vehicles o que se n'abaixi el volum.

h) Accedir als vehicles en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit, els conductors que presten el servei han d'ajudar a pujar al vehicle i baixar-ne les persones amb mobilitat reduïda i les persones que vagin amb infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per a desplaçar-se, com ara cadires de rodes o cotxets de criatura, en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte, de forma gratuïta.

i) Sol·licitar que, si és fosc, s'encengui el llum interior del vehicle, tant per a accedir-hi o baixar-ne com en el moment de pagar el servei.

j) Pujar al vehicle i baixar-ne en llocs on restin prou garantides la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.

k) Rebre el canvi del pagament del preu del servei fins a 30 €.

l) Poder portar gratuïtament gossos pigall i altres gossos d'assistència, en el cas de persones amb mobilitat reduïda.

m) Expressar-se en llengua catalana o castellana en les comunicacions amb els conductors. D'acord amb l'article 31 de la Llei 1/1998, de política lingüística, s'ha de poder atendre les persones usuàries en qualsevol de les llengües oficials a Catalunya, i la senyalització i els cartells d'informació general dels taxis han d'ésser redactats, almenys, en català.

n) Ésser atesos amb la disposició personal i l'atenció correctes del conductor o conductora en la prestació del servei.

o) Formular les reclamacions que estimin convenients en relació amb la prestació del servei.

p) Obrir o tancar les finestres del vehicle o que el sistema d'aire condicionat resti obert o tancat.

4. Són deures dels usuaris del servei de taxi:

a) Pagar el preu dels serveis segons el règim de tarifes establert.

b) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ésser considerat molest o ofensiu o que pugui implicar perill, tant per al mateix vehicle que presta el servei com per a la resta de vehicles o els usuaris de la via pública.

c) No manipular, destruir ni deteriorar cap element del vehicle durant el servei.

d) Respectar les instruccions del conductor o conductora per a una millor prestació del servei, sempre que no resulti vulnerat cap dels drets reconeguts als usuaris per l'apartat 3 d'aquest article.

e) Quan els viatgers abandonin transitòriament el vehicle que hagin contractat i els conductors hagin d'esperar que tornin, aquests podran demanar-los, com a garantia, i els viatgers resten obligats a entregar-la, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera en zona urbana i una hora en camp obert. Després d'aquest temps, poden considerar-se desvinculats del servei.

## **CAPÍTOL IV. Règim econòmic**

### **Article 21. Tarifes**

1. La determinació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi correspon a l'Ajuntament, i s'ha d'ajustar a la normativa vigent en matèria de preus. Les tarifes han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i han d'assegurar un benefici empresarial raonable.

2. L'aprovació del règim de tarifes aplicable als serveis interurbans de taxi correspon al departament de la Generalitat competent en matèria de transports.

3. Prèviament a l'adopció de l'acord o la resolució municipal, s'ha de donar audiència a les agrupacions o entitats representatives dels taxistes de Vilafranca, les quals poden fer les propostes adients.

4. Les tarifes seran visibles per a l'usuari des de l'interior del vehicle. S'hi faran constar els suplementos i les tarifes especials que sigui procedent aplicar a determinats serveis (estacions, cementiris, fires i festes, etc.). Seran d'observança obligada per als titulars de les llicències, els conductors dels vehicles i els usuaris.

5. Es poden dur a terme, d'una manera excepcional, serveis de taxi de caràcter interurbà amb preus pactats prèviament entre els usuaris i el conductor o conductora, que no poden superar en cap cas el preu que hauria resultat d'aplicar la tarifa vigent, sempre que el document en què ha de quedar constància escrita del preu pactat es dugui en el vehicle mentre es presta el servei. Això no obstant, l'aparell taxímetre ha de funcionar durant el servei igualment en aquest supòsit.

## **Article 22. Taxímetre**

1. Els vehicles que prestin els serveis de taxi, urbà o interurbà, han d'anar equipats amb un aparell taxímetre, comprovat, precintat i homologat degudament, que funcioni correctament, d'acord amb les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia, amb la finalitat de determinar el preu de cada servei.

2. Els vehicles, a més d'anar equipats amb un aparell taxímetre, han d'incorporar també un mòdul exterior que indiqui clarament, de la manera que determina la normativa tècnica aplicable a aquest cas, tant la disponibilitat del vehicle per a prestar el servei com la tarifa que aplica. Aquest mòdul s'ha d'ajustar a les normes establertes per l'òrgan competent en matèria de metrologia.

## **CAPITOL V. Règim sancionador**

### **Article 23. Inspecció**

La vigilància i la inspecció dels serveis urbans de taxi corresponen als serveis de l'Ajuntament. La vigilància i la inspecció dels serveis de taxi interurbà corresponen als òrgans del departament de la Generalitat de Catalunya competent en matèria de transports, sens perjudici de les competències d'altres administracions en matèria d'inspecció.

### **Article 24. Infraccions**

1. Són infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes per aquesta Ordenança a títol de dol, culpa o simple negligència.

2. Les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

### **Article 25. Infraccions molt greus**

Són infraccions molt greus:

a) Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva.

b) Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la, de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament tenen atribuïdes aquests serveis.

c) Emprar llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones, o arrendar o cedir de forma no autoritzada una llicència.

d) Incomplir de forma molt greu o reiterada les obligacions de prestació continuada del servei imposades per l'Ajuntament, d'acord amb l'article 18.1 aquesta Ordenança, en matèria de torns, serveis nocturns, dedicació, dies de descans i vacances.

e) No dur aparell taxímetre, o manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o l'autorització, o al personal que en depengui.

f) Prestar els serveis de taxi mitjançant persones altres que la titular de la llicència o les que aquesta autoritzi o contracti o persones que no tinguin el certificat habilitant pertinent.

g) Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones. S'entén que es produeix aquesta conducta, entre altres supòsits que hom pugui incardinar en el tipus d'infracció, en els casos següents:

- L'abandó del viatger sense prestar el servei que aquest li hagi sol·licitat en un lloc o situació de perill objectiu per a la seva seguretat.

- La conducció del taxi sota els efectes de l'alcohol, estupefaents, psicotròpics, estimulants i altres substàncies anàlogues.

- La comissió, amb motiu de la prestació del servei de taxi, d'infraccions molt greus tipificades en la legislació sobre trànsit, o de delictes dolosos contra la seguretat del trànsit.

- La conducció del taxi estant privat definitivament o temporalment de la llicència de conducció, o sense la preceptiva assegurança de responsabilitat civil.

- La negativa a prestar el servei quan li demani l'autoritat o els seus agents, en casos de necessitat o auxili per accident.

## **Article 26. Infraccions greus**

Són infraccions greus:

a) Prestar serveis de taxi amb un vehicle no adscrit a la llicència o autorització, sempre que la conducta no constitueixi una infracció molt greu.

b) Incomplir les condicions essencials de la llicència o l'autorització, o les condicions de prestació del servei de taxi, sempre que els fets no siguin qualificats d'infracció molt greu, d'acord amb l'article 25. Entre altres conductes assimilables, es comet aquesta infracció en els casos següents:

- La manca de l'exercici normal i ple de la professió durant dos mesos consecutius o quatre alterns en el període d'un any, sense causa justificada.

- No complir les indicacions concretes de l'itinerari marcat pel viatger o, si no n'hi haguessin, no respectar l'itinerari previsiblement més curt.
- Fer servir el vehicle quan no està en bones condicions de funcionament.
- Destinar el vehicle de taxi a finalitats altres que les autoritzades.
- No assistir a les parades de taxi, de la forma regular establerta, durant una setmana consecutiva, sense causa justificada.
- Exhibir publicitat a l'exterior o a l'interior del vehicle.
- Negar-se a complir les ordres expressives de l'Ajuntament quant a l'adaptació del vehicle a les condicions previstes en aquesta Ordenança, especialment en matèria de conservació, higiene, color i distintius i cartells obligatoris.

c) Incomplir el règim de tarifes vigent.

d) No atendre una sol·licitud de servei de taxi si està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi, llevat que hi concorrin causes que ho justifiquin.

e) Falsejar la documentació obligatòria de control.

f) No portar el document preceptiu de formulació de reclamacions dels usuaris; negar-ne o obstaculitzar-ne el lliurament, i ocultar les reclamacions o les queixes que hi són consignades, o tenir una demora injustificada en fer-ne la comunicació o el trasllat a l'administració corresponent.

g) Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció, o obstruir-la, llevat que es donin les circumstàncies a què fa referència l'article 25.b.

h) Incomplir els serveis obligatoris de taxi que puguin ésser establerts, així com el règim horari, de torns i de descansos, tret que es tracti d'una infracció molt greu. Es produeix també aquesta infracció quan els taxistes adscrits als torns nocturns no estiguin localitzables, es neguin a prestar el servei o no atenguin la demanda del servei amb la necessària celeritat.

i) Prestar els serveis de taxi amb aparells de taxímetre que no s'ajusten a la revisió metrològica vigent o a la dels precintes corresponents, si aquest fet comporta un incompliment en l'aplicació de les tarifes.

j) La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equipaments no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei de taxi.

t) Qualsevol infracció especificada per l'article 25, en el cas que per la naturalesa, l'ocasió o la circumstància dels fets no sigui qualificable de molt greu. En aquest supòsit, cal justificar les circumstàncies atenuants de la infracció i motivar la resolució corresponent.

## **Article 27. Infraccions lleus**

Són infraccions lleus:

a) Prestar els serveis de taxi sense portar la documentació formal que acredita la possibilitat legal de prestar-los o que és exigible per acreditar correctament la classe de transport que es presta, excepte en el cas que la dita infracció hagi d'ésser qualificada de molt greu, d'acord amb el que disposa l'article 25 a.

b) No portar en un lloc visible del vehicle els distintius que siguin exigibles, tals com l'escut municipal, el número de llicència, la indicació de lliure o ocupat, etc., portar-los en unes condicions que en dificultin la percepció o fer-ne un ús inadequat.

c) No tenir els quadres de tarifes preceptius i la resta de documentació que s'hagi d'exhibir obligatòriament perquè els usuaris en tinguin coneixement.

d) No complir les normes generals de policia en instal·lacions fixes i vehicles, llevat que l'incompliment sigui qualificat d'infracció greu o molt greu, d'acord amb els articles 25 i 26.

e) No respectar els drets dels usuaris establerts per aquesta Ordenança, si aquest incompliment no pot ésser qualificat de greu o molt greu, d'acord amb el que estableixen els articles 25 i 26.

f) No atendre les persones usuàries del servei en qualsevol de les llengües oficials a Catalunya, a elecció d'aquestes persones usuàries, o ometre el deure d'estar redactada la senyalització i els cartells d'informació general, almenys, en català.

g) Retenir objectes abandonats al vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent dins del termini de 24 hores.

h) No proporcionar als usuaris el canvi de moneda fins a 30 €.

i) No lliurar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris, si aquests el sol·liciten, o lliurar-los un rebut o una factura que no compleix els requisits establerts per la normativa aplicable.

j) La descurança en la higiene i el vestit del conductor, o en la neteja interior o exterior del vehicle.

k) Les discussions o baralles amb altres taxistes, i la manca de respecte a l'ordre de vehicles establert en les parades.

l) Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article 26, quan la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus.

m) Qualsevol altre incompliment dels deures establerts en aquesta Ordenança no tipificat expressament.

## **Article 28. Sancions**

1. Les infraccions lleus se sancionen amb un advertiment o amb una multa de fins a 250 euros, o amb totes dues sancions alhora; les greus, amb una

multa de fins a 1.250 euros, i les molt greus amb una multa de fins a 2.500 euros, sens perjudici d'allò que disposa la legislació sectorial. En aquest sentit, la infracció tipificada a l'article 27 f) ha de ser sancionada en els termes que disposa la Llei de política lingüística, en relació amb la Llei 1/1990, sobre la disciplina del mercat i de defensa dels consumidors i dels usuaris, amb una multa de fins a 1.800 euros.

2. Les sancions s'han de graduar tenint en compte el dany o el perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.

3. Les infraccions a què fan referència les lletres a, e i g de l'article 25 poden implicar el precintament del vehicle, sens perjudici de la sanció pecuniària que correspongui.

4. La quantia de les sancions pecuniàries es pot reduir fins a un 50% si, a petició de la persona sancionada, l'Ajuntament acorda substituir el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora. S'admeten com a mesures substitutòries la prestació voluntària de torns nocturns o altres serveis quan no correspongui prestar-los a la persona sancionada (si altres taxistes no desitgen fer-los), la prestació gratuïta de certs serveis de taxi per a persones d'escassos mitjans econòmics (prèvia indicació dels Serveis Socials municipals) i altres anàlogues.

5. L'incompliment d'una gravetat manifesta o reiterat de les condicions essencials de les llicències pel que fa als termes, al nombre d'infraccions i a certs períodes temporals, sens perjudici de les sancions que siguin aplicables d'acord amb aquesta Ordenança, pot comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, en el qual es requereix sempre l'audiència a la persona que n'és titular.

Són causes que justifiquen la revocació de la llicència, en aquest sentit:

- La comisió de dues infraccions molt greus, o tres de greus, en el període de divuit mesos.
- La comisió de cinc o més infraccions, de qualsevol mena, en el període de trenta mesos.
- L'incompliment dels requisits que per a l'atorgament de les llicències preveu l'article 6.1 d'aquesta Ordenança.
- La comisió de les infraccions tipificades en les lletres c), e), f) i g) de l'article 25 d'aquesta Ordenança.
- La manca d'exercici de la professió, sense causa justificada, durant dos mesos consecutius o quatre mesos alterns en el període d'un any, i la negativa reiterada a complir les ordres municipals quant a l'adaptació del vehicle a les previsions d'aquesta Ordenança.

6. Als efectes d'aquesta Ordenança, i com a circumstància agreujant de la responsabilitat derivada de la comissió de qualsevol tipus d'infracció, és reincidència el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.

### **Article 29. Òrgans competents**

La competència per a imposar les sancions establertes per aquesta Ordenança respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspon a l'alcalde o regidor o regidora en qui delegui.

### **Article 30. Mesures provisionals prèvies a l'inici del procediment**

Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, per protegir provisionalment els interessos de les persones implicades, pot adoptar les mesures adequades a aquest efecte.

### **Article 31. Procediment sancionador**

1. El procediment per a imposar les sancions determinades per aquesta Ordenança s'ha d'ajustar al que estableixen les normes i els principis del procediment administratiu sancionador establerts per la legislació sobre el procediment administratiu comú i per la normativa catalana sobre el procediment sancionador que es regula pel Decret 278/1993, de 9 de novembre.

2. En l'acord d'iniciació de l'expedient sancionador, l'òrgan competent per a dictar-ne la resolució ha de confirmar, modificar o aixecar les mesures que s'haguessin adoptat, de conformitat amb l'article 30, o bé, pot adoptar, a proposta de l'instructor o instructora de l'expedient i mitjançant resolució motivada, les mesures provisionals que consideri adequades per a assegurar l'eficàcia de la resolució que pugui recaure, per a preservar els interessos generals o per a evitar que la infracció es continuï cometent.

3. El termini dins el qual s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador és d'un any d'ençà de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut aquest termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxivament de totes les actuacions.

4. L'execució de les sancions imposades en aplicació d'aquesta Ordenança i de la normativa que en faci el desenvolupament es regeix per la legislació vigent sobre el règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú i per la normativa sobre recaptació de tributs.

5. El pagament de les sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa és un requisit necessari per a obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès

la infracció, i també per a la transmissió de les llicències que hi fan referència.

6. Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

## **Disposicions transitòries**

### **Primera. Títols habilitants**

Les persones que abans de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança hagin estat titulars d'una llicència d'autoturisme classe B poden obtenir el títol habilitant per a la prestació del servei de taxi sense haver-se de sotmetre a l'acreditació prèvia de coneixements a què fa referència l'article 17, sempre que acreditin que tenen el permís de conducció corresponent.

### **Segona. Aparells taxímetres**

L'obligació de disposar de l'aparell taxímetre que preveu la llei i aquesta Ordenança serà plenament exigible a partir del dia 16 d'agost de 2005.

### **Tercera. Llicències actuals en situació de suspensió**

Pel que fa a les dues llicències de classe B (autoturismes) que es troben actualment en situació de suspensió, els seus titulars (Vidal Díaz Ortega i Manuel Domínguez Rubio) disposen d'un termini d'un any a partir de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança per a passar a prestar el servei efectivament, comunicant-ho a l'Ajuntament, o bé per a portar a terme la transmissió de les seves llicències. En el supòsit de no fer-se cap d'aquestes actuacions, les seves llicències s'entendran automàticament revocades. En aquest supòsit de revocació, les llicències queden amortitzades i no s'ha de convocar concurs de cap mena, tot reduint-se el nombre de llicències que preveu l'article 5.1 d'aquesta Ordenança.

### **Quarta. Adaptació dels vehicles**

L'adaptació dels vehicles de taxi a les previsions d'aquesta Ordenança (escut municipal, número de llicència, cartells indicatius de lliure o ocupat, etc.) s'ha de portar a terme dins del termini màxim de sis mesos a partir de l'entrada en vigor de l'Ordenança. Respecte a l'obligació de que els vehicles siguin de color fosc, operarà únicament a mesura que es vagin substituint els vehicles actuals, i no s'admetrà per tant cap nou vehicle adscrit al servei que no compleixi l'esmentat requisit.

## **Disposició derogatòria**

Resten derogades totes les normes municipals, d'igual rang o inferior que s'oposin, contradiguin o resultin incompatibles amb les disposicions

d'aquesta Ordenança. Resta derogada especialment l'Ordenança del servei de transport en automòbils lleugers, aprovada definitivament pel ple municipal el dia 9 de juny de 1981.

**Disposició final . Entrada en vigor**

Aquesta Ordenança que consta de 31 articles, 4 disposicions transitòries, 1 disposició derogatòria i 1 disposició final, entrarà en vigor un cop s'hagi aprovat definitivament i s'hagi publicat el seu text íntegre al Butlletí Oficial de la Província, i serà d'aplicació mentre no s'acordi la seva modificació o derogació.

---

**DILIGÈNCIA.** Aquesta Ordenança ha estat aprovada inicialment i per unanimitat pel ple municipal en sessió celebrada el dia 20 d'abril de 2004 i el seu text s'ha publicat íntegrament en el BOP núm. 163 del 8 de juliol de 2004; certifico.

El secretari,