

**REGLAMENT REGULADOR
DELS SERVEIS DE PROVEÏMENT I SANEJAMENT D'AIGUA**

EMPRESA MUNICIPAL D'AIGÜES DE VILAFRANCA, S.A.

ÍNDEX

ALFABÈTIC

Abocaments d'altres subministraments	50
Abocaments prohibits	51
Abonament de rebuts	56
Abonat	5
Accés a comptadors	41
Aforaments	47
Alimentació a altres subministraments	35 (3)
Àmbit d'actuació de l'empresa	8
Ampliació xarxa	15 - 19
Anul·lació de la pòlissa	25 - 31
Armarí de comptadors	41
Avaries en connexions de servei	24
Avaries interiors	36
Bateria de comptadors	33 (1) - 41
Butlletí instal·lador	27
Canvi de comptador	39 - 42
Clau de pas	33
Comptadors	39 - 42
Comptador general	28 - 40
Comptador divisionari	44
Condicions del subministrament	35
Condicions dels abocaments	51
Contraincendis	37
Connexió de servei, condicions	20
Connexió de servei, definició	18
Connexió de servei, denegació	22
Connexió de servei, execució	23
Connexió independent	20
Connexió de servei, sol·licitud	21
Connexió per obres	26
Contractistes autoritzats	15
Control de vertits	49
Cota connexió de clavegueram	22 (c)
Danys falta aigua	34
Danys provocats per les aigües residuals	50
Danys fets a la xarxa de sanejament	54
Definicions d'aigua	33
Definicions de sanejament	48
Deutes amb l'empresa	13
Denegació del servei	21 - 22 - 29
Devolució d'ingressos indeguts	58
Dipòsits	34
Dipòsit reserva d'aigua	34
Domiciliació bancària	56
Drets de pas	15 - 22 (e)
Execució de treballs	23
Elevació d'aigües residuals	50
Estimació de consums	43 - 55
Facturació	55
Facturació comptador general	55
Fiances	59
Fonts de subministrament diferents	35 (1) - 51
Gravàmens externs	56
Grups a pressió	9 (4) - 35 (2) - 40
Incapacitat per contractar	13
Identificació fiscal	28 - T (3)
Infraccions	62
Interrupció del subministrament	17 - 34
Inspeccions	12 - 61
Instal·lació interior general	33 (2)
Instal·lació interior particular	36
Lectura comptadors	45
Limitacions del subministrament	12
Litigis	7
Lloguer comptador	42
Milijana de consum	43 - 46

Art..

Notificacions domicili

27

Notificacions termini	31
Obligacions de l'abonat	10
Obligacions de l'Empresa	9
Obligació d'utilitzar el clavegueram	49
Orellera	38
Pagament de factures	56 - 57
Període de cobrament	31 (1)
Perllongació xarxa	15
Pòlissa de servei	25
Pòlissa de servei general	28
Potabilitat	9 (3)
Pressió de subministrament	9 (4) - 34 - 37
Pressió clavegueram	50
Pressupostos obres	23
Propietat dels comptadors	39 - T (2)
Provisional obres	26
Recàrrecs cobrament	56
Reclamacions	7
Reclamacions per consum	44
Recursos	7 - 59
Règim del comptador	42
Regularització de lectures	46
Reparacions connexions de servei	24
Reparacions interiors	33 (2) - 36
Reposició del servei	31
Rescissió de la pòlissa	31
Retirada de comptador	31
Revenda d'aigua	35 (3)
Sancions	63
Situació comptadors	41
Solar amb serveis	14
Sol·licitud connexió de servei	21
Sol·licitud pòlissa de servei	27 - 28
Subministrament altres finques	20
Subministrament per boca de reg	38
Subrogació	31 - 32
Suspensió del servei	31 - 36
Tarifes	55
Termini pagament de pressupostos	23
Termini pagament de rebuts	31 - 57
Tribunals	7
Urbanitzacions	16
Ús de l'aigua	30 - 34
Ús del clavegueram	52
Verificació de comptadors	43

ÍNDEX

CAPÍTOLS

TÍTOL I.	DISPOSICIONS GENERALS	
CAPÍTOL I	Generalitats	Art. 1 - 11
CAPÍTOL II	Condicions del servei	Art. 12 - 17
CAPÍTOL III	Connexions de servei	Art. 18 - 24
CAPÍTOL IV	Pòlissa de servei	Art. 25 - 32
TÍTOL II.	SUBMINISTRAMENT D'AIGUA	
CAPÍTOL I	Generalitats	Art. 33 - 38
CAPÍTOL II	Comptadors i aforaments	Art. 39 - 47
TÍTOL III.	SANEJAMENT	
CAPÍTOL I	Generalitats	Art. 48 - 51
CAPÍTOL II	Ús de la xarxa	Art. 52 - 54
TÍTOL IV.	RÈGIM ECONÒMIC	

CAPÍTOL I	Facturació	Art. 55 - 58
CAPÍTOL II	Fiances	Art. 59
CAPÍTOL III	Inspeccions i sancions	Art. 60 - 64

REGLAMENT REGULADOR DELS SERVEIS DE PROVEÏMENT I SANEJAMENT D'AIGUA

TÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I

GENERALITATS

ARTICLE 1

Aquest Reglament té l'objectiu de regular els serveis de proveïment i sanejament de l'aigua i les relacions entre l'empresa que presta els serveis i els seus abonats. A més, s'hi assenyalen els drets i les obligacions bàsiques per a cada una de les parts.

ARTICLE 2

Els serveis de proveïment i sanejament de l'aigua són de titularitat municipal, i els presta la societat anònima EMPRESA MUNICIPAL AIGÜES DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS, S.A., com a forma de gestió directa de serveis públics, de conformitat amb el que disposa la normativa de règim local.

ARTICLE 3

Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, l'Ajuntament podrà aprovar totes les ordenances i disposicions que siguin necessàries per a la gestió dels serveis de proveïment i sanejament de l'aigua, que seran complementàries d'aquest Reglament.

ARTICLE 4

Aquest Reglament tindrà vigència indefinida.

ARTICLE 5

Per tal de simplificar aquest Reglament, s'entendrà com a ABONAT del servei de proveïment i sanejament el titular de la pòlissa de servei i, com a EMPRESA, Empresa Municipal Aigües de Vilafranca del Penedès, S.A.

En les relacions entre l'empresa i l'abonat s'haurà d'acreditar la titularitat de la pòlissa. No s'atendrà cap reclamació sobre els serveis que no sigui formulada per l'abonat o la persona que el representi legalment.

ARTICLE 6

L'empresa, com a ens gestor dels serveis, representarà, en els casos que sigui procedent, l'Ajuntament davant els organismes de l'administració pública en totes les activitats relacionades amb el proveïment de l'aigua i el sanejament. Així mateix, executarà els acords municipals que s'adoptin a través del President o del Conseller Delegat de l'empresa.

ARTICLE 7

Les qüestions jurídiques i els motius de litigi que es produeixin entre l'abonat i l'empresa a conseqüència del contingut, l'aplicació i la interpretació de les disposicions d'aquest Reglament, s'entendran estimades si l'empresa no emet una resposta dins d'un termini de tres mesos. En contra del que hagi acordat l'empresa, es podrà reclamar dins d'un termini d'un mes davant l'Ajuntament, que ho haurà de resoldre. Hi ha la possibilitat de la via contenciosa i administrativa contra l'acord que s'adopti.

Amb independència del que s'estableix en el paràgraf anterior, correspon als tribunals de justícia de la jurisdicció ordinària intervenir en totes les qüestions de litigi que es plantegin entre l'abonat i l'empresa a conseqüència de les relacions contractuals derivades dels serveis que es regulen en aquest Reglament, les quals queden sotmeses a la jurisdicció dels jutjats i als tribunals de Vilafranca del Penedès, amb exclusió de qualsevol altre fur.

ARTICLE 8

L'empresa, amb els recursos disponibles, es troba obligada a planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions necessàries per captar, regular, conduir, depurar, emmagatzemar, distribuir i situar aigua potable en els punts de presa dels abonats. A més, haurà de recollir, conduir i depurar les aigües pluvials i residuals de forma que es puguin vessar als conductes públics, segons les condicions que fixa aquest Reglament i la normativa complementària que pugui dictar-se. Haurà de tenir cura igualment de la conservació i l'explotació de les obres i instal·lacions destinades al proveïment i al sanejament d'aigües que altres administracions públiques cedeixin a favor de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

ARTICLE 9

És obligació de l'empresa:

1.- Concedir el subministrament d'aigua i el desgüàs de l'aigua residual a qualsevol peticionari dins dels termes establerts en aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides a la normativa dictada.

2.- Respondre qualsevol reclamació, petició o consulta que els usuaris decideixin formular.

3.- Adoptar les mesures necessàries perquè l'aigua subministrada compleixi, fins a la clau d'escomesa, les condicions de potabilitat que fixen les disposicions sanitàries.

4.- Mantenir una pressió estàtica permanent no inferior a 15 m, (1,5 atmòsferes), mesurada sobre la xarxa, excepte per causes justificades que hauran de constar al contracte del servei. L'abonat haurà d'assumir les instal·lacions d'elevació necessàries en aquells casos en què no es pugui garantir la pressió adequada.

5.- Tenir en bon estat de funcionament les instal·lacions que permetin l'evacuació d'aigües pluvials i residuals dels abonats.

6.- Mantenir un servei d'avisos on els usuaris puguin dirigir-se per comunicar avaries o rebre informació en casos d'emergència.

7.- Determinar, segons les necessitats i els recursos, els tipus de subministrament i les condicions de la seva prestació.

ARTICLE 10

L'abonat té l'obligació de:

a) Respectar les instal·lacions de l'empresa i, per tant, queda prohibida la manipulació o l'alteració de qualsevol element de les xarxes de distribució d'aigua potable i l'abocament d'aigües residuals.

b) Mantenir les seves instal·lacions de manera que no obstrueixin les xarxes de proveïment i sanejament i, per tant, autoritzar la inspecció i revisió de les instal·lacions interiors del subministrament o l'evacuació per tal de comprovar que l'ús sigui l'adequat. L'empresa declina qualsevol responsabilitat per deficiències en els serveis que siguin imputables al condicionament o dimensionat de les instal·lacions de l'abonat.

c) Comunicar a l'empresa l'existència de fuites d'aigua a la via pública i obstruccions a la xarxa de sanejament que produeixin desbordaments, males olors o qualsevol tipus de molèsties als ciutadans. Igualment, està obligat a notificar a l'empresa les manipulacions en les xarxes o usos indeguts de l'aigua que puguin ser causa greu de contaminacions o de risc d'accidents a altres persones o béns.

d) Pagar els càrrecs i dipositar les fiances que se li formulin d'acord amb les tarifes i els preus que tingui aprovats l'empresa.

Quant al consum d'aigua, l'obligatorietat del pagament és extensiva als casos en què el consum s'hagi produït per fuita, avaria o defecte de les instal·lacions existents a partir de la clau d'escomesa.

e) Respectar les limitacions i prioritats que l'empresa estableixi en l'ús i el consum de l'aigua i en la xarxa de clavegueram.

ARTICLE 11

El personal que treballi per a l'empresa anirà proveït de la documentació que n'acrediti la identitat. Qualsevol abonat que desitgi formular una reclamació contra els empleats de l'empresa haurà de realitzar-la per escrit.

CAPÍTOL II

CONDICIONS DEL SERVEI

ARTICLE 12

L'empresa concedirà el subministrament d'aigua i els abocaments de residus segons les disposicions d'aquest Reglament.

L'empresa podrà establir limitacions en la concessió dels subministraments d'aigua o abocaments d'aigües residuals i, fins i tot, podrà atorgar aquesta concessió en precari quan les circumstàncies ho facin aconsellable.

Per tal que es compleixi aquest Reglament, l'empresa tindrà facultats per inspeccionar les instal·lacions interiors relacionades amb el proveïment i el sanejament.

ARTICLE 13

Les persones físiques o jurídiques que hi tinguin deutes pendents d'abonament procedents de contractes o subministraments anteriors, no podran contractar amb l'empresa fins que no satisfacin les seves obligacions amb els recàrrecs i les despeses meritades.

ARTICLE 14

En l'aplicació d'aquest Reglament, es considera que un solar o immoble és apte per rebre el servei d'aigua potable i evacuació d'aigües residuals quan es donin les condicions següents:

- Que en el terreny públic limitrof amb el solar o immoble hi hagi una xarxa de distribució d'aigua i un clavegueram en servei en tota l'extensió que ocupi.

- Que el nou subministrament no representi una caiguda de pressió apreciable en el proveïment o una sobrepressió en el sanejament sobre els respectius punts de connexió de cada servei.

Quan en una via pública estiguin projectades conduccions sota les dues voreres, l'existència d'aquestes conduccions a la vorera oposada a la corresponent al solar o immoble no suposarà en cap cas el compliment de les condicions exposades.

En els casos d'urbanització, amb independència de les exigències que s'estableixen per a les xarxes a l'article 16, les condicions anteriors es faran extensives a tots els punts futurs de connexió dels serveis.

ARTICLE 15

Quan s'hagi d'efectuar una prolongació de la xarxa general, anirà a càrrec del sol·licitant la totalitat de les despeses que s'originin a causa de l'ampliació esmentada. L'empresa podrà subvencionar l'obra.

Les obres d'ampliació les realitzarà l'empresa o un contractista degudament autoritzat.

La direcció, vigilància i inspecció de les ampliacions de la xarxa sempre les efectuarà directament l'empresa, que a la vegada, establirà les condicions i especificacions tècniques que s'hauran de tenir en compte inexcusablement en l'execució.

Les prolongacions de la xarxa s'hauran de realitzar amb caràcter general per terrenys de domini públic. No obstant això, quan per circumstàncies tècniques justificades això no fos possible, els propietaris dels terrenys afectats pel pas de la canonada hauran de posar a disposició de l'empresa una franja de terreny d'1 m d'ample a cada costat de la canonada, amb independència del seu calibre, i en tota la longitud situada en terreny privat, en les condicions fixades per l'empresa.

Durant un termini de 3 anys, comptats a partir de l'acabament de la instal·lació, els nous usuaris que connectin al ramal establert satisfaran als que van finançar l'obra la part proporcional que els correspongui en funció del seu cost total. En cas de no haver-hi acord econòmic, això no impedirà a l'empresa empalmar les noves connexions de servei, i dirimir els usuaris les seves diferències en la instància que sigui procedent.

Si les obres de la nova instal·lació o millora de la xarxa han estat finançades total o parcialment per l'empresa, aquesta podrà repercutir-ho econòmicament en els abonats beneficiats a través de la tarifa o en els futurs peticionaris a través dels drets de connexió o per altre mitjà fins la totalitat de la part invertida sense limitació de temps, amb valors de cost posats al dia.

ARTICLE 16

Si hi ha una sol·licitud de connexió en un carrer urbanitzat sense la xarxa del servei prevista, el sol·licitant finançarà la part proporcional del cost d'instal·lació respecte a la seva façana. La inversió de la resta del recorregut serà avançada per l'empresa la qual podrà recuperar la despesa en el moment en que sigui demanat el servei per les finques amb façana al nou servei.

Els projectes d'urbanització que es realitzin en l'execució del planejament se subjectaran a les determinacions urbanístiques de la legislació vigent i hauran d'ésser conformes amb el projecte tècnic corresponent, del qual l'empresa n'haurà informat prèviament.

Un cop acabades les millores, les instal·lacions seran revisades per l'empresa i si les troba correctes acceptarà la cessió de les instal·lacions i les servituds de pas i ús per part del promotor.

ARTICLE 17

Tot i l'obligació genèrica de la regularitat en la prestació del servei, l'empresa podrà reduir o interrompre transitòriament els serveis sense pre-avis i sense cap tipus de responsabilitat per la seva part quan així ho aconsellin les necessitats generals del servei o per causa de força major, i comprèn, a efectes merament enunciatius, les insuficiències de cabals del sector, reparació d'averies, fallades en el subministrament d'energia elèctrica, reconstrucció o millora de les instal·lacions, etc.

La interrupció del servei per averies en les instal·lacions, imputables a l'empresa, per un període continuat superior als 10 dies, atorga el dret a l'abonat a reclamar a l'empresa el reintegrament de la part proporcional de la quota fixa.

CAPÍTOL III

CONNEXIONS DE SERVEI

ARTICLE 18

S'entén per connexió de servei un tram únic de canonada limitat per la xarxa general i una clau de connexió en el proveïment o arqueta en el sanejament situada a la via pública enfront de la propietat del contractant.

La connexió del servei s'efectuarà a petició de la persona interessada que formularà la corresponent sol·licitud a l'empresa. Les despeses ocasionades per la connexió aniran a càrrec del sol·licitant.

La connexió de proveïment entrarà necessàriament pel portal principal de l'edifici o lloc d'accés a la finca més pròxim a la via pública.

Com a norma general, no es concediran aïlladament connexions de subministrament o abocaments d'aigües. No obstant això, l'empresa podrà fer excepcions i concedir aquelles sol·licituds que es considerin útils pels serveis.

Ambdues sol·licituds es tramitaran a la vegada i les obres s'executaran simultàniament sempre que sigui possible.

ARTICLE 19

L'empresa no autoritzarà connexions de servei a les xarxes de distribució d'aigua i abocaments de residuals en aquells solars i immobles que no disposin de les condicions exigides a l'article 14, i això amb independència de les autoritzacions o llicències que puguin tenir.

En el supòsit d'incompliment de les condicions determinades per l'article 14, per a l'autorització de connexions de servei o l'obtenció de certificacions de dotació de serveis, serà necessària l'ampliació prèvia de la xarxa o les xarxes fins a la seva adequació total amb el que disposa aquest Reglament.

ARTICLE 20

Les peticions de connexions de servei a les xarxes de distribució d'aigua potable i abocaments d'aigües residuals es faran en cada finca que legalment o físicament constitueixi una unitat independent d'edificació amb accés directe a la via pública o que excepcionalment, i amb les condicions que s'estableixin, tinguin sortida pròpia a un element comú.

Queda, per tant, prohibida la utilització d'un subministrament o abocador d'una altra finca o propietat diferent d'aquella per a la qual es va concedir, encara que pertanyi al mateix propietari. Aquesta prohibició no queda afectada per la realització d'agrupacions, segregacions, divisions i resta d'alteracions. Per a aquest efecte es necessita l'autorització corresponent.

A efectes d'aplicació del Reglament, es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb un o més portals comuns d'entrada o una o més escales i els edificis comercials i industrials adscrits a una única persona física o jurídica.

En aquells casos en què a judici de l'empresa existeixi causa justificada, el titular de l'ús d'un local comercial de la planta baixa d'un immoble podrà contractar connexions independents a càrrec seu.

Quan una finca o finques en règim de comunitat tingui un espai amb serveis comuns, es podrà contractar una escomesa independent.

ARTICLE 21

A la sol·licitud de connexió s'inclourà, necessàriament, l'emplaçament, les dades tècniques de la instal·lació, el justificant de la propietat de la finca, i en el seu cas, la còpia de la llicència d'obres.

L'empresa determinarà, a la vista de les dades que aporti el sol·licitant sobre les característiques de l'immoble, la seva destinació i l'estat de les seves xarxes, les característiques i les condicions de concessió i execució de les connexions. Per això, el peticionari de la connexió estarà obligat a proporcionar a l'empresa les dades que li siguin sol·licitades en relació amb la finca objecte de la petició.

L'empresa comunicarà al peticionari la seva decisió de concedir o denegar cada connexió sol·licitada i, en aquest darrer cas, les causes de la denegació.

El sol·licitant disposarà d'un termini de 15 dies hàbils per contestar els requeriments de subsanació dels defectes observats o presentar les alegacions que cregui procedents. Transcorregut aquest termini sense que el sol·licitant s'exerciti en el dret, es considerarà que no interessa la sol·licitud i es procedirà a l'arxiu de la seva petició.

ARTICLE 22

L'empresa podrà denegar la sol·licitud de connexió o connexions de serveis a les seves xarxes per qualsevol de les causes o circumstàncies següents:

- a) Per omissió de qualsevol dels documents exigits.
- b) Per incomplir les disposicions d'aquest Reglament i en especial el que estableix l'article 14.
- c) Quan la cota d'abocament de l'immoble per al qual se sol·licita la connexió a la xarxa d'evacuació sigui inferior a la de la conducció general on ha de connectar-se.
- d) Quan alguna part de les instal·lacions generals hagi de discórrer per propietat de tercers, sense que s'hagi registrat la cessió del dret de pas a favor de l'empresa.

ARTICLE 23

La concessió de les connexions de servei i la seva construcció són competència exclusiva de l'empresa, realitzant els treballs i les instal·lacions a càrrec del peticionari.

En la concessió de connexions, l'empresa adjuntarà el pressupost de les obres d'execució que es basarà en els preus aprovats segons les característiques de l'obra. Amb el pressupost de les obres es liquidaran els drets d'escomesa per cada unitat urbana a la qual es doni servei.

En el termini màxim de trenta dies, a comptar des de la data de notificació, el peticionari haurà de fer efectiu l'import assenyalat i firmar el contracte. Quan hagi passat aquest termini sense que s'hagi verificat el pagament, s'entendrà que el peticionari renuncia a les connexions i es considerarà que desisteix de la seva petició.

Abonats per part del peticionari els imports acreditats i subscrit el contracte, l'empresa, o a qui delegui, executarà les connexions que hauran de quedar acabades en el termini fixat en el contracte.

ARTICLE 24

Un cop acabades les obres, l'empresa ho comunicarà al contractant de les connexions de servei.

Les observacions sobre les deficiències observades en l'execució de les connexions hauran de fer-se durant els quinze dies següents a la comunicació de finalització de les obres. Un cop transcorreguts s'entendrà que cada connexió realitzada és correcta i a satisfacció del peticionari.

Les avaries que es produeixin a la connexió seran reparades a càrrec de l'empresa, excepte quan hagin estat conseqüència de mal ús o d'obres realitzades per tercers. En aquest cas, es formularà el càrrec corresponent a qui hagi produït l'avaria, que inclourà, en el cas del subministrament d'aigua, el valor de l'aigua perduda. Si el causant fos una comunitat, el càrrec es repartirà proporcionalment entre tots els abonats d'aquella comunitat. Si és necessària la modificació de la connexió, perquè el consum real és superior al previst, les despeses ocasionades aniran a càrrec dels titulars de les unitats urbanes servides.

El canvi de situació o la modificació d'una connexió per interès de la propietat de la finca tindrà el mateix tracte que una connexió nova, excepte en el pagament dels drets d'escomesa.

CAPÍTOL IV

PÒLISSA DE SERVEI

ARTICLE 25

La pòlissa de servei inclou el subministrament d'aigua i el sanejament.

La contractació del servei de proveïment i sanejament es formalitzarà amb la pòlissa de servei, subscrita per l'empresa i el sol·licitant.

La relació entre l'empresa i l'abonat serà regulada per la pòlissa de servei i per aquest reglament.

La pòlissa de servei es concedeix en general amb caràcter definitiu i subjecte a les condicions legals que estableix aquest Reglament i la mateixa pòlissa.

La pòlissa de servei es mantindrà en vigència fins la seva denúncia per l'empresa o per l'abonat, de conformitat amb les disposicions d'aquest Reglament. No obstant, l'empresa podrà anul·lar-la unilateralment en els casos que especifica l'article 31 d'aquest Reglament.

ARTICLE 26

Excepcionalment, l'empresa podrà concedir connexions provisionals per obres.

Aquestes connexions es concediran sempre a títol de precari. No obstant això, durant el temps que estigui en vigència, queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de connexions, a més de les que es puguin establir amb caràcter particular.

En cap cas, l'aigua subministrada per a una connexió d'obres s'utilitzarà per a consum en vivendes i locals. Aquesta connexió quedarà clausurada automàticament en finalitzar les obres.

Mentre no es doni la baixa, continuarà en vigor la pòlissa de servei provisional per obres i en serà responsable el titular de tota l'aigua consumida, la qual se li facturarà a la tarifa comercial, independentment de l'ús que n'hagi fet.

Qualsevol concessió provisional inclourà en el pressupost de concessió la corresponent previsió de despeses de retirada.

ARTICLE 27

Per formalitzar amb l'empresa la pòlissa de servei serà necessari presentar prèviament una sol·licitud a les seves oficines d'acord amb les condicions que s'estableixen en aquest Reglament.

La petició de servei es farà en un imprès normalitzat que facilitarà l'empresa.

S'hi farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, la seva identificació fiscal, el nom del futur abonat i la seva identificació fiscal, el domicili de subministrament, el caràcter del subministrament que se sol·licita, l'ús a què ha de destinar-se l'aigua, el cabal necessari i la domiciliació de notificació i abonaments. Qualsevol canvi en el domicili esmentat haurà d'ésser comunicat per escrit a l'empresa. Si no es fa així, serà vàlid a tots els efectes qualsevol intent de notificació que l'empresa realitzi al domicili declarat pel peticionari en la sol·licitud.

A l'imprès de sol.licitud s'adjuntarà el butlletí d'instal.lació subscrit per l'instal.lador i autoritzat i visat pel Servei Territorial d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya. Si es tracta d'una vivenda, caldrà que hi hagi la cèdul.a de primera ocupació i la d'habitabilitat, si és una indústria o un local comercial, la llicència d'obertura o la seva sol.licitud i, si és un subministrament per obres, la llicència d'obres.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va concedir i quedarà prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar-ne l'abast, per a la qual cosa serà sempre necessària una nova sol.licitud.

ARTICLE 28

Les sol.licituds de la pòlissa de servei es realitzaran per a cada habitatge, local, indústria i obra que constituïxin una unitat independent sota domini d'una persona física o jurídica. S'hauran de tenir en compte aquestes consideracions:

1.- Pot fer la sol.licitud la persona física o jurídica titular del dret d'ocupació de l'habitatge o el local per al qual se sol.licita el subministrament.

2.- En els casos de comunitats de propietaris, pot fer-la el seu representant legal acreditat degudament.

3.- En l'execució d'obres, pot demanar-la el titular de la llicència municipal o el contractista de les obres autoritzat degudament pel titular.

En tots els supòsits serà necessari fer constar la identificació fiscal del sol.licitant.

Si se sol.licita una sola pòlissa de servei general per a tot un immoble que no té pòlisses individuals, s'aplicarà sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, es proveïxin mitjançant el subministrament general.

La sol.licitud de modificació de la pòlissa general o les pòlisses individuals requerirà que el sol.licitant es trobi al corrent de les seves obligacions econòmiques amb l'empresa.

Si un comptador general subministra a comptadors divisionaris amb pòlisses de servei individuals, les despeses que corresponguin al comptador general podran ser prorratejades entre els comptadors divisionaris.

També es considerarà com despesa del comptador general d'un període de temps determinat, les diferències positives que es puguin produir entre el volum comptabilitzat pel comptador general i la suma dels volums comptabilitzats pels comptadors individuals que són alimentats pel general.

ARTICLE 29

L'empresa podrà denegar la sol.licitud de pòlissa per qualsevol de les causes següents:

a) Per incompliment de les disposicions establertes en aquest Reglament.

b) Per omissió en la sol.licitud de qualsevol dels documents i les dades exigides.

c) Per qualsevol altra causa degudament fonamentada que, a judici de l'empresa, impossibiliti el subministrament. En aquest cas l'empresa indicarà al peticionari els defectes per si s'han de corregir i, en cas de mostrar la disconformitat, el peticionari podrà recórrer davant l'Ajuntament que, amb les actuacions prèvies que consideri oportunes, dictarà la resolució que sigui procedent.

d) Quan el peticionari no hagi satisfet l'import del subministrament d'aigua o sanejament de pòlisses anteriors. Els membres d'una unitat familiar que gaudeixin de la mateixa pòlissa, no poden utilitzar la rotació dels seus components en la titularitat del servei mentre no es liquidi l'import generat per la pòlissa original. El deute comprendrà els recàrrecs i les despeses corresponents.

e) Quan en l'indret pel que se sol.licita el servei existeixi una pòlissa en vigència.

ARTICLE 30

La prestació del servei preveurà únicament i exclusivament les modalitats d'ús que s'indiquen:

1.- DOMÈSTIC: és aquell en què l'aigua s'utilitza exclusivament per atendre les necessitats primàries de la vida, la preparació dels aliments o la higiene personal.

S'aplicarà aquesta modalitat exclusivament a locals destinats a habitatges o annexos als habitatges, sempre que no s'hi realitzi una activitat industrial, comercial o professional de cap tipus. Queden exclosos els locals o les cotxeres, encara que siguin d'ús particular i per a un sol vehicle.

2.-COMERCIAL: és aquell en què l'aigua constitueix un element directe o indirecte d'un procés de producció o s'utilitza en un establiment professional, comercial o industrial.

S'aplicarà aquesta modalitat a tots els locals o establiments en què es desenvolupi una activitat industrial, comercial o professional, sigui o no lucrativa, i en centres d'ensenyament, esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres i, en general, en tots aquells no destinats a habitatges.

3.- MUNICIPAL: és el que correspon abonar directament a l'Ajuntament. S'entén com a tal el corresponent a les dependències municipals de propietat i administració directa municipal, fonts públiques i ornamentals, reg de parcs i jardins públics i obres municipals executades directament.

4.- ESPECIAL: és aquell no inclòs en les modalitats anteriors, com és ara el subministrament contraincendis i aquells de caràcter provisional o esporàdic.

ARTICLE 31

L'empresa podrà suspendre el servei als abonats en els casos següents:

1.- Si no s'hagués satisfet l'import del servei dintre dels 20 dies següents a la finalització del període de cobrament o no s'hagués entregat dins del mateix període un aval per la quantitat recorreguda per mitjà d'una reclamació.

2.- Per falta de pagament de les quantitats resultants de liquidacions en ferm, per frau o per reincidència en la comissió d'infraccions.

3.- En tots els casos en què l'abonat faci ús de l'aigua que se li subministri per a usos diferents als contractats o realitzi abocaments prohibits en l'article 51. En aquest cas, si per la tipologia de l'abocament no fos possible imposar les mesures correctores establertes en l'esmentat article, l'empresa clausurarà la connexió a la xarxa de sanejament.

4.- Quan l'abonat estableixi o permeti establir derivacions en les seves instal·lacions per subministrar aigua o l'abocament de residuals en altres locals o habitatges diferents als consignats en la seva pòlissa de servei.

5.- Quan en hores de relació normal amb l'exterior, l'abonat no permeti l'entrada al local afectat per la pòlissa de servei del personal que, autoritzat per l'empresa i provist de la documentació acreditativa corresponent, tracti de revisar les instal·lacions. En aquest cas haurà de constar la negativa davant dos testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.

6.- Quan l'abonat incompleixi les condicions establertes en la pòlissa de servei.

7.- Quan un usuari utilitzi el servei sense tenir la pòlissa al seu nom i es negui a regularitzar aquesta situació a requeriment de l'empresa.

8.- Per la negativa de l'abonat a realitzar les modificacions o reparacions de les instal·lacions que suportin el comptador per tal de permetre'n el canvi.

9.- Quan es mesclin aigües de procedència diferent.

10.- Si durant 12 mesos continua la impossibilitat de prendre la lectura, dintre del règim normal per fer-ho, per causes imputables a l'abonat.

11.- Per negligència de l'abonat en la reparació d'averies en les seves instal·lacions que poden causar danys al servei, a les xarxes, a la via pública o a tercers, un cop transcorregut el termini establert per arreglar-les.

12.- Quan les instal·lacions interiors puguin afectar la potabilitat de l'aigua de la xarxa de distribució. En aquest cas, el tall pot ser immediat i s'informarà per escrit els organismes competents.

Excepte en els dos últims casos, l'empresa comunicarà a l'abonat que li suspèn el servei mitjançant una notificació escrita amb una antel·lació mínima de 10 dies a la data de suspensió. També s'informarà a l'Ajuntament per a la seva autorització mitjançant Decret de l'Alcaldia. En qualsevol cas, se seguirà la tramitació que a cada moment exigeixi la legislació vigent. El tall sols es realitzarà si estan obertes les oficines per tal de possibilitar la tramitació per al restabliment del servei. El servei es reinicialitzarà una vegada regularitzada la situació que va provocar-ne la suspensió.

Totes les despeses derivades de la tramitació de la suspensió del servei i de la seva reinicialització, aniran a càrrec de l'abonat.

No es reposarà el servei mentre no s'abonin a l'empresa els deutes pendents, les despeses connexes, i els debits ocasionats per la suspensió i reposició del servei.

Si el tallament fos produït per falta de pagament i la situació es prolongués més de 2 mesos, es donarà per finalitzat el contracte sense perjudici dels drets de l'empresa quant a l'exigència del pagament del deute i a la repercussió dels danys i perjudicis.

La pòlissa de servei quedarà sense efecte, sense perjudici de poder exercitar les accions de suspensió del subministrament descrites anteriorment, per les causes següents:

- a) Si ho demana l'abonat o persona autoritzada legalment.
- b) Per finalitzar el termini de durada de la pòlissa en contractes provisionals.
- c) Quan l'abonat perdi la titularitat o el dret d'ús, segons els casos, sobre l'espai receptor del servei, sense perjudici del dret de subrogació a què fa referència el Reglament.
- d) Per defunció de l'abonat, sense la utilització del dret de subrogació dins del termini de 6 mesos a partir de la defunció.
- e) Per utilització del servei sense que l'abonat sigui contractual.
- f) Per resolució dels organismes competents a petició de l'empresa.

ARTICLE 32

Quan mori el titular de la pòlissa de servei, el seu cònjuge, el descendent, l'ascendent, els germans o les persones que haguessin conviscut habitualment a l'habitatge (com a mínim dos anys d'antel.lació a la data de la mort) podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència en cas que hagin estat sotmesos a la pàtria potestat del difunt o del cònjuge.

Les persones jurídiques només podran subrogar-se en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà de sis mesos a partir de la data del fet causant. És requisit inexcusable trobar-se al corrent de les obligacions econòmiques amb l'empresa i amb la fiança pagada.

TÍTOL II

SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

CAPÍTOL I

GENERALITATS

ARTICLE 33

Sense perjudici de les definicions assenyalades a l'ordre del 9 de desembre de 1975 (BOE del 13 de gener de 1978) sobre "Normes bàsiques per a les instal.lacions interiors de subministrament d'aigua", s'entendrà que:

1.- La instal.lació de la bateria de comptadors divisionaris és obligatòria quan es tracti d'alimentar per connexió més d'un abonat.

2.- La instal.lació general és la que va des de la clau d'escomesa al comptador, comptadors, aforament o aforaments. El manteniment va a càrrec dels abonats, els quals hauran de sol.licitar permís a l'empresa per manipular-la. La canonada que va des de l'arqueta de la clau d'escomesa fins a la cambra de comptadors, anirà protegida per una beina o funda impermeable instal.lada de tal forma que en cas d'una fuita d'aigua, surti a l'exterior de la propietat de forma visible. Paral.llament a la canonada d'aigua i amb el mateix origen i finalitat, s'instal.larà un tub de calibre intern de 32 mm per a la instal.lació d'un cable de senyals.

La clau de pas és la instal.lada en una cambra impermeabilitzada, sobre la línia de façana a l'interior de l'immoble i a disposició dels abonats de l'edifici per tal que puguin tancar el subministrament. L'haurà d'instal.lar el sol.licitant.

ARTICLE 34

L'empresa està facultada per establir les condicions i prioritats en l'ús de l'aigua potable en el supòsit de restriccions per sequera, catàstrofes o accidents greus en les instal.lacions de captació, depuració o distribució de l'aigua, sense perjudici de les competències que l'Ajuntament pugui exercitar en aquests supòsits.

Els abonats que tinguin en funcionament aparells que puguin ser danyats a conseqüència d'una interrupció o baixada de pressió imprevista en el subministrament o desenvolupin qualsevol activitat en què la necessitat d'aigua sigui permanent i inexcusable, hauran d'instal.lar un dipòsit amb la capacitat suficient i adoptar les mesures necessàries per donar continuïtat al servei. El dipòsit disposarà d'un avisador acústic i òptic de sortida d'aigua pel sobreeixidor. L'abonat serà responsable de mantenir aquest dipòsit degudament net i desinfectat.

L'empresa no serà responsable dels danys i perjudicis causats als usuaris per insuficiència de pressió o interrupció en el subministrament d'aigües a conseqüència de treballs de modificació o extensió de la xarxa, per accidents o reparacions de les canonades o instal.lacions o per qualsevol altre motiu aliè a la voluntat de l'empresa.

ARTICLE 35

L'abonat, sota cap supòsit o circumstància, podrà realitzar les actuacions següents a les instal.lacions i béns de l'empresa, i queda subjecte a les responsabilitats que determina el Reglament:

1.- Realitzar escomesa a la instal.lació per al subministrament amb altres fonts d'alimentació d'aigües, encara que aquestes fossin potables.

2.- Escometre directament les canonades d'arribada de l'aigua sense l'autorització prèvia, bombes o qualsevol aparell que modifiqui o pugui afectar les condicions de la xarxa de distribució en el seu entorn i alterar el servei que es presta a altres abonats.

3.- Revendre o cedir assíduament, encara que sigui gratuïtament, l'aigua subministrada.

4.- Modificar els accessoris d'equip de mesura sense l'autorització de l'empresa.

5.- Dedicar el subministrament d'aigua per a finalitats diferents de les contractades.

6.- Manipular les instal.lacions.

7.- Consumir aigua que no sigui controlada per l'equip de mesura o introduir qualsevol alteració a les instal·lacions que permetin una manca de control.

8.- Ocasionar fuites d'aigua.

9.- Trencar o alterar els precintes de l'equip de mesura.

ARTICLE 36

El propietari d'un terreny o edifici serà responsable de les avaries que es produeixin en la instal·lació interior general, i tindrà l'obligació d'advertir l'empresa amb la major diligència en el moment en què conegui l'avaria.

El propietari realitzarà a càrrec seu, mitjançant un tècnic oficial autoritzat, la reparació de l'avaria en un termini de 3 dies naturals.

Quan existeixi un perill manifest per a les persones o coses pel mal estat de les instal·lacions, se suspendrà el subministrament de forma immediata i es comunicarà a l'interessat.

Les avaries que es produeixin aigües avall del comptador aniran únicament a càrrec i responsabilitat de cada abonat, el qual haurà de realitzar la reparació mitjançant un tècnic oficial autoritzat.

ARTICLE 37

La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contraincendis requerirà la firma prèvia del contracte corresponent entre l'empresa i l'usuari o el seu representant legal.

L'esmentat contracte tindrà la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estarà, per tant, subjecte a les mateixes prescripcions reglamentàries.

Efectuada la instal·lació, les boques d'incendis seran precintades pel personal de l'empresa i s'entendrà que han estat utilitzades sempre que en desaparegui el precinte. Si s'esdevingués un sinistre, l'abonat ho haurà de comunicar a l'empresa a fi de reposar els precintes corresponents.

La instal·lació de les xarxes interiors d'incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca, i no podrà connectar-s'hi cap derivació per a altres usos.

En les factures periòdiques es gravarà pel concepte de disponibilitat del servei i segons les tarifes vigents a cada moment.

Quan una normativa exigeixi un cabal o una pressió determinats, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius d'emmagatzematge i sobrepressió necessaris.

ARTICLE 38

Per a l'execució d'obres d'urbanització o d'obres i instal·lacions que es realitzin en carrers, vies públiques o béns de domini públic municipal o d'altres entitats públiques, s'autoritzarà la presa d'aigua a les boques de reg mitjançant la utilització d'una orellera o columna propietat de l'empresa.

Quan el sol·licitant sigui el contractista de l'obra o l'instal·lador, realitzarà un dipòsit previ equivalent al doble de l'import del valor de la columna o orella per respondre de la seva devolució una vegada transcorregut el termini d'utilització.

El contractista o organisme autoritzat abonarà el consum d'aigua a què es refereix aquest article en la forma i la quantitat que s'estableixi particularment.

CAPÍTOL II

COMPTADORS I AFORAMENTS

ARTICLE 39

El control del consum d'aigua es fa per aforament i comptador, i en les noves instal·lacions es farà únicament per comptador. En cap cas s'autoritzaran subministraments gratuïts i es consideraran caducats els que poguessin existir a títol de precari.

Les instal·lacions amb aforament podran conservar la seva situació mentre no es modifiqui el contracte vigent.

Els comptadors oficialment homologats, posats a zero, verificats i precintats, seran de propietat i instal·lats per l'empresa, instal·lació que es facturarà segons la tarifa vigent.

L'abonat serà responsable de la custòdia del comptador o de l'aforament.

Els aforaments i comptadors no podran canviar-se de lloc ni ser manipulats. Quan es trenqui el precinte fortuïtament s'haurà d'avisar immediatament l'empresa.

La substitució o el canvi de diàmetre d'un comptador o aforament, d'acord amb les dades del fabricant, seran determinats i realitzats per l'empresa.

ARTICLE 40

Cada habitatge o local destinat a activitats professionals, comercials, industrials i de serveis disposarà d'un comptador o aforament individual.

En els subministraments amb dipòsits o grups d'elevació d'aigua, s'haurà de contractar un comptador general per al control de consums, instal·lat abans del dipòsit.

ARTICLE 41

L'abonat està obligat a facilitar als agents i operaris del servei un accés fàcil i segur al comptador o aforament.

Els nous comptadors s'instal·laran segons especificacions i plànols tipus, a la línia de façana o en un punt de fàcil accés i d'ús comú el més pròxim possible a l'accés des de la via pública, dotat amb desguàs amb capacitat suficient per preveure fuites a la instal·lació, i haurà de disposar d'il·luminació i ventilació.

A la bateria dels comptadors o aforaments es col·locarà un quadre en què quedi senyalitzat de forma indeleble a on corresponen les diferents sortides. És responsabilitat de l'abonat la comprovació de la seva veracitat.

ARTICLE 42

L'empresa realitzarà tots els treballs de substitució, conservació, reparació i reposició d'aforaments i comptadors. L'empresa substituirà l'aforament o el comptador quan estigui avariats o per mantenir la seva fiabilitat.

La reparació dels comptadors i aforaments, en cas de maltractament o per alguna altra causa imputable a l'abonat, anirà al seu càrrec.

L'empresa podrà instal·lar comptadors en règim de lloguer en usos provisionals.

El comptador propietat de l'abonat, finalitzada la seva vida útil, serà substituït per un de propietat de l'empresa. L'empresa podrà comprar el comptador a l'abonat pel seu preu residual abans de la finalització de la seva vida útil.

Si el règim de consum d'un abonat no es correspon amb el règim del comptador, se li comunicarà perquè aquest, a càrrec seu, modifiqui la instal·lació per admetre el comptador que li correspongui. Si no es fes dins del termini estipulat, es procedirà a la suspensió cautelar del subministrament i al cobrament de la quota fixa que correspongui al nou comptador.

No es podrà modificar la situació i l'emplaçament dels comptadors i aforaments sense l'autorització prèvia de l'empresa.

ARTICLE 43

Les proves de comprovació del funcionament dels comptadors i aforaments es realitzaran sempre que ho consideri convenient l'empresa o quan ho sol·liciti l'abonat.

Si un abonat considera que el volum d'aigua consumida per la seva instal·lació no correspon amb l'assenyalat pel comptador o l'aforament, podrà sol·licitar-ne a l'empresa la revisió, dipositant prèviament les despeses de revisió.

Si mostrés disconformitat amb el resultat, podrà sol·licitar que sigui tramès el comptador o l'aforament a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de revisió i verificació aniran a càrrec seu. Si el funcionament és incorrecte, es retornarà la quantitat dipositada i les despeses de revisió i verificació aniran a càrrec de l'empresa.

Tant els càrrecs com els abonaments podran fer-se a la mateixa facturació del servei.

L'execució de qualsevol operació en els comptadors que ocasioni un desmuntatge o aixecament de precintes, es comunicarà a l'abonat. El comptador retirat quedarà a disposició de l'abonat durant 2 mesos.

Quan un comptador deixi de funcionar per qualsevol causa, excepte quan sigui per actes o comportaments considerats com una infracció, s'efectuarà una liquidació del consum d'acord amb la mitjana registrada en el mateix període de l'any anterior i, si per la data d'alta l'abonat no pogués assignar-se la mitjana esmentada, el consum es determinarà segons el que es registrí en els aforaments anteriors.

Quan un comptador registri consums molt superiors als normals per fuites amagades i altres causes justificades degudament, i sempre que no sigui a conseqüència d'infracció o desídia de l'abonat, l'empresa, a sol·licitud de l'abonat i amb la comprovació prèvia del personal inspector, podrà aplicar una reducció sobre la facturació, consistent a cobrar l'aigua perduda al preu de cost determinat per l'empresa i liquidar-la en la quota fixa.

ARTICLE 44

L'abonat podrà instal·lar a càrrec seu, sota la seva pròpia administració, els comptadors divisionaris del consum que consideri convenients.

L'empresa no acceptarà cap relació amb aquests comptadors ni acceptarà referències de cap tipus basades en les seves lectures com a base per a reclamacions que s'interposin sobre les lectures dels comptadors instal·lats per l'empresa.

ARTICLE 45

En el cas dels comptadors, la lectura periòdica de les dades registrades per cada equip de mesura es realitzarà per personal acreditat per l'empresa, en hores de relació normal amb l'exterior. La lectura presa, si no existeixen proves fefaents contràries, determinarà el consum de l'abonat.

Quan per circumstàncies alienes a la voluntat de l'empresa no hagi estat possible prendre les dades registrades pel comptador de l'abonat, el lector deixarà constància de la visita al punt de subministrament i de la impossibilitat d'efectuar la lectura. Per fer-ho dipositarà a la bústia de correus del domicili del subministrament l'impres corresponent, en què l'abonat podrà anotar la lectura del seu comptador.

L'abonat haurà de tornar l'impres de lectura degudament emplenat abans dels sis dies següents a la data de lliurament de l'impres.

Els impresos de lectura rebuts a l'empresa amb posterioritat al termini fixat es consideraran nuls i es realitzarà la facturació pel consum dels mesos anteriors.

L'abonat a un servei provisional amb equip mòbil de mesura presentarà la lectura en el lloc i temps determinats a la polissa.

ARTICLE 46

Independentment de la freqüència de la presa de dades, el consum es determinarà segons la mitjana diària que li correspongui al període llegit.

Si no hi ha lectura real normal, es determinarà el consum per estimació.

L'estimació es calcularà amb els promitjos donats durant els períodes amb lectures reals. L'estimació es regularitzarà amb una lectura real posterior o es prendrà com a definitiva si no n'hi hagués.

ARTICLE 47

El subministrament a través d'aforament és a extingir. Únicament és permès el canvi del tipus d'aforament per incrementar el cabal subministrat.

Si les instal·lacions de subministrament propietat de l'empresa est troben en condicions d'admetre el pas d'aforament a comptador, l'abonat podrà sol·licitar el pas d'aforament a comptador un cop la totalitat de les instal·lacions interiors estiguin en condicions d'admetre el canvi.

Per tal d'escometre les modificacions interiors necessàries, l'abonat podrà sol·licitar prèviament l'informe tècnic de la situació de les instal·lacions propietat de l'empresa.

En una escomesa amb diferents subministraments per aforament, no s'acceptarà el pas a comptadors de forma individual.

TÍTOL III

SANEJAMENT

CAPÍTOL I

GENERALITATS

ARTICLE 48

S'entendrà per:

XARXA DE CLAVEGUERAM: el conjunt de conductes o instal·lacions que, en el subsòl de la ciutat, serveixin per a l'abocament de les aigües residuals i pluvials.

CLAVEGUERAM PÚBLIC: els conductes subterranis construïts o acceptats per l'empresa per al servei general de la ciutat o d'una part d'aquesta i la neteja i conservació que en realitza l'empresa. L'escomesa no hi és inclosa.

XARXA SEPARATIVA: quan existeixi una xarxa per a les aigües negres i una altra per a les aigües pluvials. En aquest cas les escomeses seran obligatòriament independents.

ARTICLE 49

Els edificis existents o els que es construeixen en finques amb façana davant la qual ja existeixi clavegueram públic hauran d'abocar-hi les seves aigües pluvials i residuals mitjançant el corresponent clavegueró o clavegueram.

Si l'empresa considera necessari el control dels abocaments pel tipus d'activitat a desenvolupar, l'abonat construirà obligatòriament una arqueta segons les especificacions subministrades per l'empresa, per tal d'instal·lar-hi un aparell de mesura de cabal i/o presa de mostres.

En cas que l'abonat no procedís a realitzar la connexió a la xarxa o a la construcció de l'arqueta, es considerarà que desisteix del seu contracte.

A les zones sense infraestructura d'evacuació d'aigües residuals, podran utilitzar-se solucions singulars com fosses sèptiques, de forma provisional, mentre no es construeixi la xarxa de clavegueram, moment en el qual serà obligatori, per part de l'usuari, procedir a sol·licitar i realitzar la connexió.

ARTICLE 50

En el cas que la cota d'un abocament no permeti el vessament directe a un col·lector, el sol·licitant instal·larà al seu càrrec un grup d'elevació d'aigües residuals dintre de la seva propietat.

Les instal·lacions interiors de desguàs d'un edifici, situades a cota inferior a la rasant de la vorera, seran completament estanques a la pressió mínima d'1 kg/cm².

No podrà haver-hi obertures a les canonades situades a menys de 0,5 m sobre el nivell de la vorera.

En cap cas podrà exigir-se a l'empresa cap responsabilitat pel fet que mitjançant el clavegueró de desguàs puguin introduir-se aigües procedents de la claveguera pública en una finca particular.

L'abonat haurà de preveure els mecanismes corresponents i les obres necessàries per impedir el retrocés de les aigües.

L'escomesa serà dissenyada i construïda per l'empresa a càrrec del sol·licitant.

ARTICLE 51

En els casos d'habitatges, locals comercials i edificacions industrials que utilitzen aigua de diferent procedència de la que distribueix l'empresa i aboquin les seves aigües residuals a la xarxa de clavegueram, s'aplicarà el preu establert en funció dels cabals mitjans avaluats.

CAPÍTOL II

ÚS DE LA XARXA

ARTICLE 52

Queda totalment prohibit abocar directament o indirectament a la xarxa de clavegueram qualsevol dels productes següents:

1.- Sòlids, líquids o gasos immicibles en aigua, inflamables o explosius en qualsevol quantitat.

2.- Sòlids, líquids o gasos tòxics o verinosos en quantitat que pugui constituir un perill per al personal encarregat de la xarxa o ocasionar qualsevol molèstia pública.

3.- Substàncies sòlides o viscoses que siguin capaces d'obstruir el corrent de l'aigua a les clavegueres.

4.- Concentrats de procesos de galvanització o àcids concentrats de tractament de ferro. Dissolvents orgànics i pintures. Fàrmacs obsolets o caducats. Carburants càlcics.

5.- Gasos procedents d'escapaments de motors d'explosió o fums de qualsevol tipus. Productes que produeixin concentracions de gasos nocius en l'atmosfera de la xarxa de clavegueram superiors als límits següents:

- Diòxid de sofre: 5 parts per milió
- Monòxid de carboni: 100 parts per milió
- Clor: 1 part per milió
- Sulfhídric: 20 parts per milió
- Cianhídric: 10 parts per milió

6.- Productes susceptibles de dipositar-se a la xarxa de clavegueram o de reaccionar amb les seves aigües i produir alguna de les substàncies esmentades en qualsevol dels apartats d'aquest article.

7.- Substàncies que deteriorin la xarxa o puguin pertorbar el bon funcionament de la instal·lació de depuració d'aigües residuals.

8.- Abocaments amb característiques o concentracions iguals o superiors a les indicades:

- Alumini	->	20 mg/l
- Amoniac	->	100 mg/l
- Arsènic	->	1 mg/l
- Bari	->	10 mg/l
- Bor	->	3 mg/l
- Cadmi	->	0,5 mg/l
- Calci	->	2.500 mg/l
- Cianurs lliures	->	1 mg/l
- Cianurs totals	->	5 mg/l
- Clorurs	->	2.000 mg/l
- Conductivitat	->	6.000 µ MHOS
- Coure	->	3 mg/l
- Crom hexavalent	->	0,5 mg/l
- Crom total	->	3 mg/l
- DBO ₅	->	750 mg/l
- Detergents	->	6 mg/l
- Diòxid de sofre	->	15 mg/l
- DQO	->	1.500 mg/l
- Estany	->	5 mg/l
- Fenols totals	->	2 mg/l
- Ferro	->	5 mg/l
- Fluorurs	->	12 mg/l
- Formaldehids	->	20 mg/l
- Fòsfor total	->	50 mg/l
- Manganès	->	2 mg/l
- Matèries inhibidores	->	50 equitox/m ³
- Mercuri	->	0,1 mg/l
- Nitrògen total	->	100 mg/l
- Níquel	->	5 mg/l
- Olis i greixos	->	150 mg/l
- Pesticides	->	0,10 mg/l
- PH inferior a 6 o superior a 10	->	
- Plom	->	1 mg/l
- Seleni	->	0,5 mg/l
- Sòlids en suspensió	->	500 mg/l

- Sulfats	->	1.000 mg/l
- Sulfurs lliures	->	0,3 mg/l
- Sulfurs totals	->	2 mg/l
- Temperatura	->	40°C
- Zinc	->	10 mg/l

Els danys i perjudicis que puguin derivar-se d'un abocament prohibit en aquest article seran imputats al seu causant.

ARTICLE 53

Sense perjudici de les sancions i responsabilitats a què portarà qualsevol abocament de les característiques definides a l'article anterior i que pugui causar efectes perniciosos o perillosos en les obres de fàbrica del clavegueram, en les instal·lacions annexes, al personal del servei de la xarxa o alguna molèstia pública, l'empresa adoptarà alguna de les mesures següents:

- Prohibir totalment l'abocament quan es tracti de materials no susceptibles de correcció mitjançant el tractament oportú.
- Exigir un tractament previ que permeti concentracions compreses dintre dels límits tolerats.
- Imposar la vigilància i comprovació sistemàtica de les quantitats i proporcions d'abocament per a la seva adequació als límits màxims permesos reglamentàriament.
- Exigir el pagament anticipat dels costos addicionals que comporti la protecció de les obres de fàbrica, d'instal·lacions i el personal.
- Imposar un preu supletori per la protecció de les instal·lacions i el seu manteniment.

ARTICLE 54

Els desperfectes de les obres i instal·lacions de les xarxes, obligarà el causant a reparar el mal ocasionat, i deixar les obres i instal·lacions esmentades en el seu estat anterior, tot això sense perjudici de la sanció que li sigui imposada i la resta de responsabilitats que puguin exigir-se-li.

L'empresa executarà subsidiàriament la reparació de les obres i instal·lacions de la seva propietat.

TÍTOL IV

RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I

FACTURACIÓ

ARTICLE 55

L'empresa facturarà a cada abonat el servei de proveïment i sanejament per períodes delimitats per dues dates. S'aplicaran les tarifes vigents a cada moment.

Els conceptes seran:

- Quotes fixes de proveïment i sanejament.
- Quotes variables de proveïment i sanejament.
- Recàrrecs per despeses d'administració i interessos.
- Drets d'escomeses.
- Quotes de contractació.
- Fiances.
- Fiances o cànon de tercers.

Dins la quota fixa d'un subministrament es podrà incloure el prorrateig entre tots els abonats de les despeses ocasionades pel comptador general del qual depenen.

Amb independència dels conceptes tarifaris assenyalats, si en la prestació del servei a un sector de la població o a un número concret d'abonats, concorressin motius d'explotació o ús d'instal·lacions diferenciats dels normals, com pot ser modificar pressions, cabals, sobreelevacions d'aigües residuals, xarxes especials, etc., i es produís un cost addicional al general, l'empresa podrà establir per als abonats afectats, recàrrecs o preus que assumeixin el major cost derivat del tractament diferenciat, bé amb caràcter permanent o transitori, segons el tipus d'actuació a realitzar.

Un cop determinada l'estructura tarifària, i tots els preus a utilitzar per l'empresa, aquesta sol·licitarà la seva tramitació a través de l'Ajuntament per aquells en què es requereixi la seva autorització prèvia, i es realitzarà el procediment específic. Si no es trobessin inclosos en el supòsit de preus autoritzats, seran establerts per l'òrgan que detenti l'administració de l'empresa, per la qual cosa s'hauran de quantificar en aquells nivells que permetin una total suficiència financera. Aquests preus seran tramesos a l'Ajuntament pel seu examen, i se'n realitzarà l'exposició pública corresponent per al coneixement general dels usuaris.

En períodes de facturació amb preus diferents, es liquidarà segons prorrateig.

Les estimacions de lectures s'utilitzaran per a les facturacions a compte si el consum és a compte.

ARTICLE 56

L'abonat podrà fer efectius els imports facturats per l'empresa a les seves oficines o altres establiments que determini, o bé

preferentment pel sistema de domiciliació bancària. En casos excepcionals, l'abonat podrà fer efectiu l'import del rebut mitjançant un gir postal o un altre mitjà semblant, sempre amb la conformitat prèvia i expressa de l'empresa, l'única limitació serà que el sistema escollit no representi cap despesa per a l'empresa.

En cas de quedar impagada una factura per causes imputables a l'abonat, aniran al seu càrrec la totalitat de les despeses que origini el cobrament de l'impagat, tant en l'aspecte administratiu com financer.

El tipus d'interès que s'aplicarà en la liquidació per interessos de demora meritats fins que es realitzi l'ingrés no podrà ser superior al legal vigent per a cada exercici.

Si es suspèn el servei corresponent a una pòlissa, es deixarà de facturar. Si s'aixeca la suspensió, es generaran les factures que siguin procedents corresponents al període no facturat.

ARTICLE 57

L'empresa posarà al cobrament les factures indicant els llocs i terminis de pagament. Si l'abonat no les fa efectives en el termini assenyalat, disposarà d'un segon termini de 15 dies per al seu pagament a les oficines de l'empresa incrementada amb les despeses de cobrament indicades a l'article 56. Si no es fa així, es procedirà a exercitar les accions reglamentàries oportunes i es podria arribar a la suspensió del servei, al tallament del subministrament i a la rescissió del contracte, sense perjudici de les accions legals procedents per fer efectiu el debit no satisfet.

Si per error de l'empresa es factuessin quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en el mateix termini de temps que el període comprès per la facturació errònia amb un límit màxim de 6 mesos.

ARTICLE 58

L'abonat podrà sol·licitar la revisió de la facturació realitzada per l'empresa.

La sol·licitud haurà d'expressar de forma clara i concisa els conceptes dels quals es demana la revisió i els fonaments de la sol·licitud.

Si fos el cas, l'empresa practicarà la devolució dels ingressos indeguts a la persona que documentalment consti com a autora del pagament i, en el cas d'entitats, al seu representant legal, amb la prèvia presentació del justificant.

CAPÍTOL II

FIANCES

ARTICLE 59

Per garantir el pagament de qualsevol possible descobert o dany que pugués originar a les instal·lacions de l'empresa, l'abonat estarà obligat a dipositar, en el moment de contractar el servei, una quantitat en concepte de fiança igual a la suma de la quota de servei d'un mes, més l'import del consum, la qual cosa suposa una despesa durant un període de 30 h del cabal nominal del comptador instal·lat.

En els subministraments provisionals, l'import de la fiança serà el quintuple del que s'estableix en el paràgraf anterior.

L'import íntegre de les fiances es retornarà als abonats quan finalitzi el contracte.

CAPÍTOL III

INSPECCIONS I SANCIONS

ARTICLE 60

L'empresa està autoritzada a vigilar les condicions i formes en què els abonats utilitzen el servei de proveïment i sanejament, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament així com aquelles altres condicions i formes que pugui determinar l'Ajuntament succesivament.

ARTICLE 61

L'actuació dels inspectors acreditats per l'empresa es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com els fets que l'originen.

Una còpia d'aquesta acta, es lliurarà signada per l'inspector a l'abonat.

L'inspector precintarà, si és possible, els elements inherents al frau per tal de suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa.

ARTICLE 62

Qualsevol acció de l'abonat que infringeixi la normativa d'aquest Reglament, donarà lloc a la imposició de sancions sense perjudici de l'exigència de les responsabilitats i indemnitzacions dels danys i perjudicis que siguin procedents, i si s'escau arribar a suspendre el servei.

A efectes de qualificació, es consideraran:

Infraccions lleus : les no classificades com a greus o molt greus.

Infraccions greus :

- a) Dificultar la lectura dels comptadors.
- b) Modificar o ampliar els usos indicats a la pòlissa.
- c) No realitzar els canvis de titularitat previstos al Reglament.
- d) Maniobrar la clau de pas sense coneixement de l'empresa.

Infraccions molt greus :

- a) Alterar elements d'utilització de l'empresa.
- b) L'ús incontrolat o fraudulent de l'aigua.
- c) Fer empiuladures a la xarxa interior servida per l'empresa amb altres escomeses o subministraments estranys a aquesta.
- d) Connectar finques diferents de les contractades.
- e) Utilitzar l'aigua sense aparell de mesura.
- f) Coaccionar els empleats de l'empresa.
- g) Obstaculitzar les operacions de tall de subministrament.
- h) Abocar residus prohibits a la xarxa de clavegueram.

Amb independència del règim sancionador previst, es realitzarà la liquidació pel frau realitzat.

Quan no sigui possible determinar amb exactitud el temps de durada del frau, es prendrà com a referència la mitjana entre el màxim i el mínim de dies amb una utilització de 5 hores dia del màxim aprofitament que permeti la connexió fraudulenta.

ARTICLE 63

Les infraccions de caràcter lleu motivaran advertència de l'Ajuntament i la normalització de la situació dins d'un termini màxim de 15 dies. La reiteració d'una infracció lleu serà qualificada de greu. La reiteració d'una infracció greu serà qualificada de molt greu.

Les infraccions greus seran sancionades amb un import equivalent de 100 a 500 metres cúbics d'aigua valorada a la tarifa general, primer bloc.

Les infraccions molt greus seran sancionades amb un import equivalent de 501 fins a 1000 metres cúbics d'aigua valorada a la tarifa general, primer bloc.

Amb independència de les sancions que corresponguin, en els supòsits d'infraccions greus i molt greus, l'empresa podrà suspendre el servei amb caràcter cautelar fins que es realitzi la reparació per part de l'infractor.

En cap cas es restituirà el servei si com a conseqüència de la infracció comesa s'originen despeses i no han estat liquidades per l'abonat o l'usuari.

La imposició de sancions requerirà la incoació prèvia d'expedient per part de l'Ajuntament, amb audiència de l'interessat. La seva instrucció s'ajustarà a la normativa de procediment administratiu i de règim local que sigui d'aplicació. L'òrgan de l'Ajuntament que, en cada cas, resulti competent, imposarà la sanció.

Quan l'empresa tingui coneixement d'algun fet que, a judici propi, pogués revestir caràcter de delictes o falta, sense perjudici d'aplicar la sanció administrativa que sigui procedent, informará d'aquest fet a la jurisdicció competent per què, en el seu cas, exigeixi la responsabilitat a què donés lloc.

ARTICLE 64

L'incompliment, per l'empresa i els seus responsables de les obligacions establertes en aquest Reglament, constituirà infracció administrativa conforme al que estableixen les disposicions de Règim Local. S'instruirà l'expedient corresponent i, en el seu cas, s'imposaran les sancions que corresponguin.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

PRIMERA. - A l'entrada en vigència d'aquest Reglament, els abonats disposaran d'un any per adaptar les seves instal·lacions particulars als requisits que estableix aquest Reglament. S'estableix un període de temps en principi il·limitat per tal de coexistir els dos sistemes de control de subministrament, per comptador i per aforament.

SEGONA. - Els aparells de mesura de propietat dels abonats es mantindran en aquesta situació mentre no els substitueixi l'empresa, moment en què podran optar per quedar-se'ls o cobrar el seu valor residual. Voluntàriament l'abonat pot sol·licitar la substitució amb el rescat del comptador o el seu abonament.

TERCERA. - En els supòsits en què no consti, l'empresa haurà d'obtenir dels seus actuals abonats el número d'identificació fiscal, dada necessària per a la seva operativitat i en les seves relacions amb altres administracions públiques.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Es deroguen totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigència el dia següent de la publicació de la seva aprovació definitiva i del text íntegre de l'articulat en el Butlletí Oficial de la Província.

DILIGÈNCIA.- A 13 de maig de 1998.

Per fer constar que el Ple Municipal, en sessió celebrada el dia d'ahir, va aprovar definitivament el present reglament regulador dels serveis de proveïment i sanejament d'aigua.

EL SECRETARI